

Jaarverslag cliëntenraad 2015

De cliëntenraad van de stichting bestaat in principe uit 6 personen. De cliëntenraad kent een onafhankelijke voorzitter. De leden van de cliëntenraad vertegenwoordigen de verpleegunit, de zorgafdeling, de thuiszorg en de familie.

De cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd. Bij elke vergadering is de directeur/bestuurder aanwezig. De cliëntenraad vergadert aan de hand van een jaarplanning (werkplan). Als vaste agendapunten komen de ontwikkelingen en actualiteiten betreffende cliëntmedezeggenschap en relevante ontwikkelingen binnen de ouderenzorg, de organisatie en/of cliënten ter sprake. Daarnaast wordt iedere vergadering een diensthoofd c.q. teamleider uitgenodigd om verslag te doen van de huidige stand van zaken, ontwikkelingen en toekomstige plannen binnen de betreffende afdeling. De cliëntenraad heeft een eigen inlogcode om de digitale documentenmap van de Stichting in te kunnen zien.

Verder zijn er onderwerpen en procedures die ter advisering - gewoon en verzwaaard adviesrecht – aan de cliëntenraad worden aangeboden. De voorzitter en/of enkele leden van de cliëntenraad maken soms deel uit van een werkgroep indien het onderwerpen zijn die direct de cliënten betreffen.

Middels de notulen, informatie in 'Het Cederhof Bulletin' en individuele gesprekken worden de cliënten op de hoogte gebracht van onderwerpen die de aandacht hebben van de cliëntenraad. Verder organiseert de cliëntenraad zo nodig een voorlichtingsbijeenkomst voor de cliënten. Voor iedereen liggen de agenda's en notulen van de vergaderingen van de cliëntenraad, als mede het tijdschrift "Zorg en zeggenschap" ter inzage in de binnentuin van het zorgcentrum.

Een selectie uit de besproken en geadviseerde items:

- De wijzigingen in de wet- en regelgeving met betrekking tot de huishoudelijke zorg. Dit betekende voor diverse cliënten minder uren huishoudelijke zorg, maar ook dat er minder medewerkers voor de huishoudelijke dienst nodig waren.
- De voortgang van de bouw van de flat.
- De punten die vanuit de CQ-index van 2014 zijn meegenomen in de diverse jaarplannen.
- Het blad om cliënten te informeren is gewijzigd qua opzet en inhoud. Richt zich voortaan tot alle cliënten van Cederhof.
- Toelichting over de BIG-scholing en toetsing.
- Onderzoek naar een intensievere samenwerking met enkele collega zorgaanbieders.
- Uitkomsten van de PREZO-audit voor het gouden keurmerk in de zorg.
- De jaarplannen van zorgafdeling en de verpleegunit.
- Aanpassingen binnen de personele bezetting zowel intramuraal als in de thuiszorg.
- De kennisdagen van 2016, met een uitnodiging voor de leden van de cliëntenraad.
- De stijgende zorgvraag van cliënten en de grote wachtlijst voor opname in cederhof.
- De zelfanalyse en ontwikkelplannen voor de zorginkoop WLZ 2016.

- Een terugblik op het algemene jaarplan van 2015. En een vooruitblik naar het nieuwe meerjarige beleidsplan.
- De samenwerking van enkele zorgorganisaties, waaronder Cederhof, binnen ZorgZekerZeeland.

In 2015 is één lid van de cliëntenraad overleden, en is er één lid gestopt. Er is inmiddels een nieuw lid van de cliëntenraad gevonden, maar er staat nog één plaats open. Gedurende 2015 is gekeken wie plaats zou kunnen/willen nemen in de cliëntenraad zodat deze weer voltallig is. Eind 2015 was dit nog niet gelukt. In 2016 zal opnieuw naar een kandidaat gezocht worden.

De werkgroep reanimatie/levenseinde is beëindigd. Voor de werkgroep bewegen is er nog geen officiële afsluiting geweest.

De financiële en personele ondersteuning naar de raad vindt plaats vanuit het algemeen beheer van de stichting.

De stichting kent een vertrouwenspersoon/klachtenbemiddelaar en is aangesloten bij de centrale klachtencommissie Zeeland en een landelijke geschillencommissie via branchevereniging Actiz.