

Langdurige zorg Thuis (WLZ-indicatie) in de Gemeente Kapelle

Wij zijn Cederhof. Cederhof is gevestigd in de gemeente Kapelle. Wij leveren een scala van diensten aan de inwoners in Kapelle, Biezelinghe, Wemeldinge, Schore en Eversdijk. Cederhof streeft naar naadloos aaneen gesloten diensten van wonen, welzijn en zorg. Wij bieden met onze bekwame en betrokken medewerkers een bijdrage aan de leefbaarheid van onze gemeente. Centraal in ons handelen staat het persoonlijk contact en het respect voor een eigen leven: "heel persoonlijk."

In de gemeente Kapelle kan Cederhof verpleeghuiszorg thuis leveren. Het zogenaamde het Volledig Pakket Thuis (VPT) en het Modulair Pakket Thuis (MPT). Deze zorg wordt geleverd door de thuiszorg van Cederhof (verpleegkundigen en verzorgenden), waarbij gebruik kan worden gemaakt van de andere diensten van Cederhof: tafeltje dekje, dag verzorging, huishoudelijke zorg en personenalarmering.

Cederhof heeft op 1 mei 2019 29 cliënten met een Modulair Pakket Thuis in zorg.



Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

De wijkverpleegkundige doet een intake bij de cliënt met een WLZ-indicatie. Bij voorkeur is de naaste/familie van de cliënt bij de intake aanwezig. Binnen 24 uur maakt de contactverzorgende/verpleegkundige samen met de cliënt een eerste zorgplan. Cederhof werkt met het zogenaamde OMAHA classificatiesysteem. Dit systeem kent vier domeinen: het fysiologisch domein, het gezondheid gerelateerd gedrags- domein, het omgevingsdomein en het psychosociaal domein. Binnen 6 weken wordt het zorgplan en de daarbij behorende zorgdoelen meer gespecificeerd beschreven op de wensen en behoeften van de cliënt. In het zorgplan wordt ook omschreven op welke momenten de wijkverpleging bij de cliënt langskomt. Het zorgplan en de doelen worden samen met de cliënt (en naasten) geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Multidisciplinaire aanpak

De zorg aan de cliënt, het Modulair Pakket Thuis, wordt verleend geleverd door de thuiszorg van Cederhof. Bij de intake wordt besproken wat het eigen netwerk van de cliënt kan betekenen en welke andere hulpverleners betrokken zijn. Dit wordt vastgelegd in het elektronisch cliënten dossier. Indien daartoe aanleiding is, wordt er overlegd met huisarts en andere disciplines.

Verantwoord thuis wonen

Goede zorg thuis begint met één aanspreekpunt voor de cliënt: de contactverzorgende/verpleegkundige. Zij kent het verhaal van de cliënt en naasten. Alsmede het sociale netwerk. Onze missie is het streven naar naadloos aanééngesloten diensten van welzijn, zorg en wonen. Vaak zijn cliënten al bekend vanuit de thuiszorg of welzijn. Op het moment dat er sprake is van een WLZ-indicatie, bespreekt de contactverzorgende/verpleegkundige dit met alle betrokken disciplines. Middels een alarmsysteem is er 24 uur per dag op afroep zorg beschikbaar is. De contactverzorgende/verpleegkundige bespreekt dit wanneer een cliënt in zorg komt en indien van toepassing is dit vaker onderwerp van gesprek.

Vaak maken cliënten met een WLZ-indicatie thuis gebruik van de dagverzorging van Cederhof. Hierbij kan ook worden deelgenomen aan de activiteiten die Cederhof organiseert. De coördinator welzijn regelt de inzet van vrijwilligers thuis.

De noodzaak tot aanpassingen in de woonomgeving en het gebruiken van hulpmiddelen wordt besproken door de wijkverpleegkundige indien dit aan de orde is. De wijkverpleging neemt deel aan het Buurteam waar complexe casussen worden besproken.

Wonen en welzijn

De manier waarop u als cliënt uw leven vorm geeft, bepaalt u zelf; en de wijze waarop u dat doet verschilt mogelijk met de wijze waarop andere cliënten dat doen. Wij respecteren en ondersteunen dat. U bepaalt zelf wat u wilt en daar bent u in eerste instantie ook zelf verantwoordelijk voor. Zelfstandigheid staat hierbij voorop. De zorg die verleend wordt is gebaseerd op de zorg die u nodig heeft: wij willen u zorg op maat geven. Zorg op maat betekent dus: niet meer, maar ook niet minder zorg verstrekken dan daadwerkelijk nodig is. Wat u netwerk, familie, mantelzorg voor u wil en kan betekenen, bepaalt mede wat u nodig heeft. Dit spreken we gezamenlijk af. Samenwerken voor persoonlijke zorg.

Persoonlijke zorg is het uitgangspunt. Ook de eventuele woningaanpassingen zijn onderdeel van het gesprek met de cliënt en naasten.

Veiligheid

De veiligheidsthema's (bijvoorbeeld medicatieveiligheid en valpreventie) zijn onderdeel van gesprek tussen de contactverzorgende/verpleegkundige en cliënt bij de bespreking van het zorgleefplan. Daarnaast vormt dit ook onderdeel van gesprek tussen de verschillende zorgprofessionals die betrokken zijn bij de cliënt.

Cederhof werkt met de protocollen van Vilans. De zorgprofessionals van Cederhof werken met inhoudelijke vakgroepen (dementie; wondzorg; palliatieve zorg etc.). Zo zorgen de zorgprofessionals dat de laatste ontwikkelingen worden gevolgd en met alle teams gedeeld. Voor de verpleegtechnische handelingen vinden jaarlijks (bij)scholingen plaats. Voor iedere zorgprofessional worden de bekwaamheden bijgehouden.

Leren en verbeteren

Bij Cederhof staat leren voorop. Voor de zorgprofessionals is een lijst van deskundigheden samengesteld waarvoor elke medewerker verplicht training/scholing moet volgen. Daarnaast zijn er thema's die horen bij de rol of het aandachtsveld dat een medewerker heeft in het team. We hebben een online leeromgeving waarin een scala aan E-Learnings worden aangeboden. Daarnaast wordt er jaarlijks rondom een thema scholing aangeboden. Wij werken met het PREZO kwaliteitssysteem. In 2019 is het Gouden Keurmerk weer gecontinueerd.

Leiderschap, governance en management

Cederhof heeft een actieve Cliëntenraad en Ondernemingsraad. De directeur-bestuurder voert structureel overleg met de raden. Daarbij worden de wettelijke kaders van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, de Wet op de Ondernemingsraden en de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg in acht genomen. Tevens werken bestuur en de Raad van Toezicht volgens de afspraken van de geldende versie van de Zorgbrede Governance Code.

Gebruik van informatie

De cliënt en naaste/familie kunnen meelesen met de elektronische rapportage van de thuiszorg. Zij krijgen hiervoor een eigen login.

Cederhof laat jaarlijks door een extern onderzoeksbureau een evaluatie van de thuiszorg uitvoeren. Door het bureau wordt ook een netto promotor score vastgelegd: de vraag of de cliënt Cederhof zou aanbevelen aan een andere cliënt. Cederhof scoort al jarenlang een 8,5!