

Huis- en gedragsregels Cederhof

U bent van harte welkom bij zorgcentrum Cederhof. We ontvangen u graag in een prettige en veilige omgeving. Daarom hanteren we enkele huis- en gedragsregels. Deze regels gelden voor iedereen: onze medewerkers en vrijwilligers, cliënten, bewoners, bezoekers, familie of andere naasten.

Respectvolle omgang

We discrimineren niet en hebben respect voor elkaars levensbeschouwing, normen en waarden, uiterlijk en opvattingen.

We accepteren geen bewuste en/of doelgerichte bedreiging, verbale, non-verbale of fysieke agressie of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Daarmee bedoelen we bedreigen, schelden, slaan, schoppen, spugen, treiteren, ongewenst aanraken, seksuele gedragingen in het bijzijn van een medewerker of welk agressief of ongewenst gedrag dan ook.

Open Huis

Cederhof is een Open Huis. Dit betekent dat bewoners zich vrij kunnen bewegen door het gebouw. Er is geen sprake van gesloten afdelingsdeuren. Bewoners en bezoekers, familie en naasten hebben alleen toegang tot de liften in de centrale hal.

Op de tijden dat de receptie bemest is (door de week van 8.00u - 17.00u receptioniste, in het weekend van ca 10.30u – 15.00u coördinerend verpleegkundige), is de voordeur van Cederhof voor iedereen geopend. Alleen voor bewoners met een WZD-maatregel 'gesloten deur' kan de receptioniste of coördinerend verpleegkundige in een uiterste geval de deur (tijdelijk) sluiten. De deur naar de binnentuin is open van 8.00u – 17.30u. De tuin is afgesloten met een hek en een deur die voorzien is van een tag. Deze deur is niet toegankelijk voor bewoners, bezoekers, familie en naasten.

We dragen allemaal zorg voor onze bewoners, hebben oog voor eventuele onveilige situaties en melden dit bij een (zorg)medewerker.

Er gelden geen vaste bezoektijden. Familie en naasten hebben, tenzij bij een bewoner specifieke afspraken zijn gemaakt, altijd toegang tot Cederhof. Buiten de openingstijden bellen familie en naasten aan en opent een (zorg)medewerker de voordeur.

Privacy

We gaan zorgvuldig om met elkaars privacy. Medewerkers en vrijwilligers geven geen informatie over cliënten en bewoners aan derden. Dit loopt via de eerste contactpersoon of (wettelijke) vertegenwoordiger. Privacygevoelige gesprekken vinden plaats in een besloten of afgeschermd ruimte. We praten niet over elkaar maar met elkaar. We staan open voor gesprek, ook als het om moeilijke of lastige situaties gaat.

Hygiëne en schoonmaak

We houden ons aan de hygiënevoorschriften. Bezoekers, familie en naasten volgen zo nodig de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers op.

Bezoekers van bewoners zorgen ervoor dat zij voor vertrek gebruikt servies afwassen.

Rookbeleid

Cederhof wil de overlast van roken door anderen zoveel mogelijk beperken. Het is daarom niet toegestaan dat medewerkers in Cederhof en buiten in de binnentuin of voor Cederhof roken. Binnen Cederhof mag een bewoner roken op het balkon van het appartement of de zorg gaat daarvoor met

de bewoner naar buiten. Om onze medewerkers te beschermen tegen de schadelijke gevolgen van roken door anderen en omdat zij wettelijk gezien recht hebben op een rookvrije werkplek.

Alcohol en drugs

Overlast als gevolg van het gebruik van drugs en/of alcohol is niet toegestaan. Het in bezit hebben, verkopen of verhandelen van harddrugs is bij wet verboden.

Gevaarlijke voorwerpen

Er mogen geen voorwerpen c.q. wapens aanwezig zijn die gevaar (ernstig nadeel) kunnen opleveren.

Diefstal en vandalisme

We gaan zorgvuldig om met elkaars bezittingen en maken niets onnodig vuil of kapot. We eigenen ons geen spullen toe die van een ander zijn. Iedereen die zich in Cederhof of op ons terrein bevindt, blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigendommen. Cederhof is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Foto's en film- of geluidsopnames

Maak alleen foto's en film- of geluidsopnames van uzelf. Maak alleen foto's, film- of geluidsopnames van anderen als zij daar vooraf toestemming voor hebben gegeven.

Huisdieren, hulp-/geleidehond

Bezoek mag een hulp-/geleidehond of een ander huisdier meenemen op bezoek tenzij bij een bewoner specifieke afspraken zijn gemaakt. In geen geval mag er overlast ontstaan voor de overige cliënten of het personeel. Honden zijn kort aangelijnd.