

Kwaliteitsbeeld 2024

Datum: 25 maart 2025

...heel persoonlijk

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

Introductie

Tot 2024 bracht Cederhof jaarlijks de kwaliteit van zorg in het verpleeghuis in kaart met een kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag. Het kwaliteitsplan verwoordde een meerjarenplan (visie en strategie), waarin vastgesteld werd wat in het betreffende jaar is bereikt en wat reëel is voor het eerstkomende jaar. In het kwaliteitsverslag werd meer inkleuring aan de resultaten en uitdagingen gegeven voorzien van beeldmateriaal.

Voor 2025 is opnieuw op basis van deze methodiek een kwaliteitsplan opgesteld. Vanwege de noodzakelijke afstemming met het zorgkantoor en de medezeggenschapsorganen is voor deze werkwijze gekozen omdat de begroting hier mede op gebaseerd is. 2024 is dan ook een overgangsjaar als het gaat om de beweging die met de invoering van Generiek Kompas is ingezet. In dit kwaliteitsbeeld zullen de handvatten voor de indeling naar voren komen, maar wel op een manier en met accenten die bij Cederhof en de visie van Cederhof passen.

Ook op een ander vlak is sprake van een overgangsjaar. Na ruim 47 jaar onze bewoners verzorgd te hebben in het gebouw aan de Cederlaan in Kapelle was het 20 juni 2025 zover dat we konden verhuizen naar een prachtig nieuw pand achter het oude gebouw. Een pand dat voldoet aan alle eisen van deze tijd, maar dat vooral onze bewoners nog meer de mogelijkheid biedt om te leven 'zoals thuis'. Alle bewoners hebben, ongeacht de aard van hun ziekte, de beschikking over een tweekamerappartement met een aparte slaapkamer, eigen keuken, ruime badkamer, apart toilet en balkon of terras. Uniek voor Zeeland, maar ook breder! Daarnaast kon Cederhof uitbreiden naar 77 appartementen. Hierdoor kan aan meer ouderen in Kapelle en omgeving verpleeghuiszorg worden geboden. En in nauw overleg met de huisartsen en spoedeisende hulpartsen hebben we een zogenaamde acute kamer gecreëerd. In deze kamer kunnen ouderen die nog thuis wonen tijdelijk worden opgevangen als vanwege omstandigheden zorg thuis niet mogelijk of niet voldoende is. Deze veranderingen passen naadloos in de beweging die het Generiek Kompas inzet. Maar het betekende wel veel tijd, energie en inzet van medewerkers, naasten, familie en de bewoners zelf.



Al met al kijken we terug op een jaar met veel veranderingen waarin we de kwaliteit van zorg op peil konden houden en zelfs een nieuwe zorgvariant (VPT) en verbeteringen (digitaliseren, meer aandacht voor ACP etc.) konden doorvoeren. We zien uit naar een jaar waarin we met

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

meer rust de kwaliteit van zorg kunnen bestendigen met een deskundigheidsniveau dat bij Cederhof past en waarin het welzijn van onze cliënten en bewoners leidend is.



Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

Waardevolle zorg

<i>Wat is bereikt in 2024</i>	<i>Waar willen we staan in 2025</i>
<p><i>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Iedere bewoner en cliënt heeft minimaal één (nieuwe) contactverzorgende. In de wijk is ook een verpleegkundige aan de cliënt verbonden - De contactverzorgenden zijn getraind in het opstellen van het zorgplan en zorgen dat dit halfjaarlijks wordt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld - De contactverzorgenden in het verpleeghuis staan minimaal tweewekelijks ingepland bij de toegewezen bewoner. In de wijk worden de contactverzorgenden in principe op de route van de cliënt geroosterd - De zorgmedewerkers rapporteren op de juiste wijze dankzij inwerkprogramma's en coaching. Informatie wordt zoveel mogelijk digitaal verwerkt - Cederhof ontving in 2024 het PREZO-certificaat Voorwaarden 	<ul style="list-style-type: none"> - De routeplanning in de wijk wordt anders ingericht en maatjes worden gekoppeld zodat de cliënt vaker dezelfde zorgmedewerker ziet. Ook wordt aandacht geschonken aan verwachtingsmanagement wat betreft het tijdstip van zorg - De kwaliteitsverpleegkundige/verzorgende houdt maandelijks via de kwaliteitsmonitor bij of de zorgplannen tijdig (halfjaarlijks) worden geëvalueerd en bijgesteld. Daarmee wordt termijnoverschrijding voorkomen. Aanpassingen en verbeteringen worden direct in het zorgplan verwerkt door de contactverzorgenden. - Bewoner/cliënt en familie kennen de contactverzorgende en hebben iedere 6 maanden een gesprek. De eigen regie en zelfredzaamheid van de bewoner/cliënt wordt versterkt. Bewoner/cliënt ontvangt deskundige en liefdevolle zorg volgens de vakinhoudelijke maatstaf - In 2025 wordt een volgende driejaarlijkse cyclus gestart om het gouden PREZO-keurmerk te behouden
<p><i>Wonen en welzijn</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aspect welzijn is een meerwaarde voor de zorgmedewerkers in iedere functie, maar wel passend bij de persoon en het karakter van de zorgmedewerker - Er is gestart met het werken met zorgplanning in de nieuwbouw, "opstaan en naar bed gaan wanneer je wilt" 	<ul style="list-style-type: none"> - Het aspect welzijn maakt onderdeel uit van de werkzaamheden van de zorgmedewerker in iedere functie. Er wordt vanuit de zorgvraag van de bewoner gedacht: wat heeft hij/zij nodig om kwaliteit van leven te behouden en een zinvolle dagbesteding te hebben? - Een deskundig team van zorgmedewerkers (afwisselend verzorgenden en activiteitenbegeleider) zorgt op alle 5

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

- Alle appartementen in de nieuwbouw zijn voorzien van een medicijnkast (te openen met tag), passend bij de zorgvisie “net als thuis”
- Alle bewoners in de nieuwbouw hebben de beschikking over een plafondlift voor maximale zelfredzaamheid en gezondheid/veilig werken voor zorgmedewerkers
- Aan de huiskamers is een bidettoilet gekoppeld, eveneens om maximale zelfredzaamheid te stimuleren en ergonomisch werken te verbeteren



huiskamers voor een zinvolle dagbesteding van bewoners (2 activiteiten per dag voor ca 45 bewoners)

- Gemiddeld zijn er 2 centrale activiteiten voor 10-15 verpleeghuisbewoners per dag
- De muziektherapeute zet haar activiteiten voort (zowel centraal als individueel) en heeft daarbij ondersteuning van de aandachtsvelder ‘music memory’
- Bewegen wordt gestimuleerd door dagelijks de fysiotherapie ruimte (Beweeg’uus) te gebruiken en de sociale sportschool op te starten: samen sporten voor en door jong en oud!
- Er wordt dagelijks gekookt met lokale ingrediënten en gezellig samen gegeten in de Kook’oek of op de huiskamers. De bewoner kan er ook voor kiezen op zijn/haar appartement te eten
- Als het niet meer gaat, wordt voor de cliënt thuis de verse, warme maaltijd, linnenverzorging en technische dienst, zodat thuis wonen mogelijk blijft
- Voor eenzame thuiswonende ouderen (geselecteerd door de wijkverpleging) wordt maandelijks een gezellige en gezonde lunch georganiseerd in een van de huiskamers van Cederhof.

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

Netwerken en maatschappelijke verantwoordelijkheid

<i>Wat is bereikt in 2024</i>	<i>Waar willen we staan in 2025</i>
<p data-bbox="190 341 1115 375"><i>Huisartsen, SO, GZ-psycholoog en ADRZ</i></p> <ul data-bbox="246 383 1097 1077" style="list-style-type: none">- Cederhof werkt intensief samen met de (apotheehoudende) huisartsen in Kapelle en de praktijkondersteuners, o.a. via MDO's. De lijnen zijn kort. Iedere maandag doet de huisarts visite.- De SO en GZ-psycholoog worden betrokken van SVRZ (collega zorginstelling). De SO doet iedere maandag de visites bij de bewoners met behandeling en maakt deel uit van de WZD-commissie van Cederhof. Daarnaast verzorgt de GZ-psycholoog in samenwerking met de coördinerend verpleegkundigen van Cederhof intervisies om onze zorg bij onbegrepen gedrag te optimaliseren- In nauwe samenwerking met de huisartsen en de SEH-artsen van het ADRZ en de wijkverpleging van Cederhof is in het verpleeghuis een acute kamer gerealiseerd. Deze kamer is bedoeld voor cliënten uit Kapelle die acuut en tijdelijk zorg nodig hebben, waarbij de (huis)artsen of SEH-arts bepalen aan wie de kamer wordt toegewezen. De kamer is sinds ingebruikname vrijwel nooit onbezet	<ul data-bbox="1176 383 2027 534" style="list-style-type: none">- Voortzetting en waar mogelijk verdere intensivering van de samenwerking. Vanwege verzwaring zorgvraag bewoners met dementie (onbegrepen gedrag) uitbreiding inzet GZ-psycholoog voor intervisie en coaching van zorgmedewerkers

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

Gemeente Kapelle

- Sinds 2024 is Cederhof geselecteerd voor indicatieloze dagbesteding (proef). Gemiddeld 19 cliënten maken hier wekelijks gebruik van



- Voortzetting en uitbreiding indicatieloze dagbesteding



Mantelzorgers

- In de wijkverpleging wordt per cliënt in kaart gebracht wat het netwerk om de cliënt heen is en in hoeverre de betrokkenen kunnen worden ingezet/belast
- In het verpleeghuis is uitgangspunt dat de zorg wordt voortgezet zoals thuis en de familie/vertegenwoordigers worden ingezet waar mogelijk/passend

- Opzetten mantelzorgbeleid gericht op de toekomstige ontwikkelingen in de zorg en in kaart brengen en meetbaar maken netwerk cliënt/bewoner via ECD

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

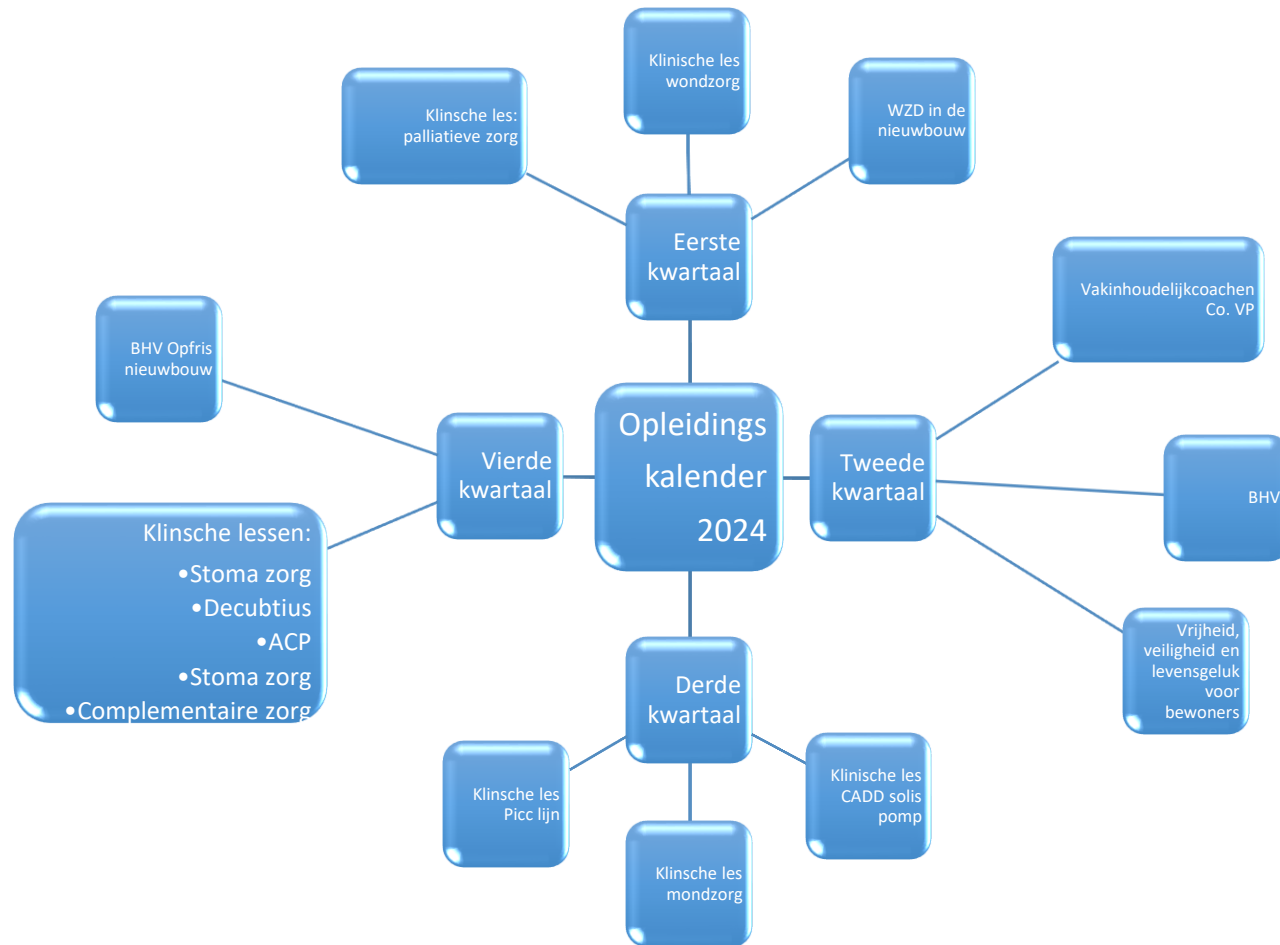
Leren en ontwikkelen

<i>Wat is bereikt in 2024</i>	<i>Waar willen we staan in 2025</i>
<p data-bbox="203 343 495 375"><i>Opleiden voor de regio</i></p> <ul data-bbox="248 384 1104 651" style="list-style-type: none">- Cederhof is door SBB erkend als leerbedrijf- De proeftuin “Nooit meer saaie stages” is vervolgd. Daarnaast biedt Cederhof maatwerk voor stages als dat nodig was of hierom gevraagd werd, ook voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt- Voor de scholen in Kapelle is Cederhof beschikbaar voor het vak ‘burgerschap’ en ‘maatschappelijke stages’. 	<ul data-bbox="1182 384 2018 687" style="list-style-type: none">- De samenwerkingen met de scholen in de omgeving van Kapelle worden vervolgd. Het aantal BBL-leerlingen blijft op peil door meer aanwezig te zijn op open dagen en inloopmiddagen te organiseren, BOL-leerlingen door te laten stromen naar BBL en MZ-leerlingen voor o.a. de huiskamers in te zetten- Minimaal 3 verzorgenden IG krijgen de mogelijkheid de opleiding GVP te volgen- 

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

<i>Werken aan kwaliteit</i>	
<ul style="list-style-type: none">- Cederhof beschikt over het nodige aantal praktijkopleiders. Alle zorgmedewerkers zijn getraind als werkbegeleider- Zorgmedewerkers met een dienstverband van meer dan 18 uur hebben een jaargesprek met hun leidinggevende- Alle verpleegkundigen in de wijk zijn lid van V&VN en ingeschreven in het kwaliteitsregister. In het verpleeghuis de zorgmedewerkers die daarom gevraagd hebben- De aandachtsvelders houden hun expertise op peil door workshops te volgen en hebben klinische lessen gegeven- De afbeelding geeft de opleidingskalender van 2024 weer. De deskundigheid van de zorgmedewerkers blijft hierdoor op peil- Team praktijkopleiding maakte in samenspraak met kwaliteit een BPV-gids en voerde nieuwe evaluatieformulieren in	<ul style="list-style-type: none">- Cederhof investeert blijvend in voldoende praktijkopleiders en training werkbegeleiders- Cederhof zet stapsgewijs in op een zelfverklaring voor voorbehouden handelingen waarbij de verantwoordelijkheid meer verschuift naar de medewerker en Cederhof altijd ruimte biedt voor bijscholing in de vorm van een e-learning, praktijktoets etc.- Cederhof blijft het lidmaatschap van V&VN inclusief inschrijving in het kwaliteitsregister extramuraal verplichten en vergoeden. Voor het verpleeghuis is deze mogelijkheid er op aanvraag- Voor 2025 is een opleidingskalender opgesteld met de focus op onbegrepen gedrag, toetsen voorbehouden handelingen en ploegleiders BHV

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024



De opleidingskalender in beeld

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

Organisatie werk

<i>Wat is bereikt in 2024</i>	<i>Waar willen we staan in 2025</i>
<p>Deskundigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cederhof werkt per etage met een deskundig team zorgmedewerkers op basis van het voormalige Kwaliteitskader met vaste krachten passend bij de missie “heel persoonlijk” - De leergang ‘Verzorgend en verpleegkundig leiderschap’ is opnieuw door verschillende zorgmedewerkers gevolgd - De coördinerend verpleegkundigen volgden een training ‘Vakinhoudelijke coaching’ - De verzuimcijfers schommelden rond de 10%, met name veroorzaakt door langdurig zieken 	<ul style="list-style-type: none"> - Cederhof houdt vast aan de verdeling van deskundigheid per etage op basis van het voormalige Kwaliteitskader. Dit past ook bij de lijn die het Kwaliteitskompas inzet en de missie van Cederhof. Uitgangspunt blijft werken met vaste krachten - 4 verpleegkundigen zullen 4 uur per week werken aan projecten - 1 verpleegkundige zal 4 uur per week werken aan kwaliteit - 1 verzorgende zal 4 uur per week werken aan kwaliteit - De verzuimcijfers stabiliseren rond de 6,5%
<p>Veiligheid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cederhof is sinds de nieuwbouw een Open Huis waar alle bewoners (ook met psychogeriatrische aandoeningen) zich vrij kunnen bewegen. De veiligheid van bewoners en medewerkers blijft geborgd door de aanwezigheid van een receptie, volledige en voldoende personeelsbezetting en de bereikbaarheidsdienst. - Ook in de avonden bestaat de personele bezetting van de 7 huiskamers uit afwisselend verzorgenden en activiteitenbegeleiders - Onbegrepen en grensoverschrijdend gedrag wordt tijdig gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen. Op de handelwijze wordt gereflecteerd en verbeterd via evaluaties en interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voor bewoners bij wie het vrij bewegen door Cederhof veel aandacht vraagt van receptie- en zorgmedewerkers wordt een passende dagbesteding ingezet in samenspraak met de GZ-psycholoog en familie/vertegenwoordigers. Deze bewoners en de bewoners bij wie een specifieke benadering nodig is vanwege onbegrepen gedrag zullen regelmatig besproken worden tijdens MDO's en interventies waarbij het team gecoacht wordt in een eenduidige aanpak - De samenstelling van de huiskamers (zowel qua bewoners als personeel) en de dagbesteding zal onder leiding van de managers Zorg & Verblijf en Zorg & Innovatie gemonitord en verbeterd worden - De huisregels zullen op diverse manieren (digitaal beschikbaar, mondeling aanspreken etc.) onder de aandacht van familie/vertegenwoordigers, bewoners,

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

	zorgmedewerkers en bezoekers onder de aandacht gebracht worden
<i>Innovaties en digitalisering</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - De plafondliften en op de huiskamers bidettoiletten en de Moofie Care (beweegstick met geluid en licht om beweging te bevorderen) zijn ingezet. Hulpmiddelen voor iedere zorgzwaarte zijn in voldoende mate aanwezig - De vragenlijsten die gebruikt worden bij de zorgopname in het verpleeghuis zijn gecheckt en gedigitaliseerd 	<ul style="list-style-type: none"> - Ook de weegschaalfunctie van de plafondliften wordt benut - In overleg met de huisartsen wordt ONS Medicatie Nedap ingezet ter vervanging van Boomerweb - Invoering innovaties: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Verpleeghuis</i>: Raizer sta-op-hulp (ook in de wijk), interactieve ervaringen en digitale wondzorgapplicatie. Daarnaast zal in samenwerking met APPO de Cadd solis pomp beschikbaar zijn (in depot) om in samenspraak met de huisartsen of de SO in te zetten bij palliatieve sedatie ➤ <i>Wijkverpleging</i>: Ondersteuning dagstructuur met behulp van zorgtechnologie (aanschaf iPads, applicatie 'Floortje' om per cliënt maatwerk te bieden, Dosell medicatiedispenser via MobileCare), steunkousen aantrekthulp ➤ Veel gebruikte formulieren (o.a. MIM) en lijsten worden zo mogelijk gedigitaliseerd (bijvoorbeeld met een QR-code)

Reflectie op kwaliteit

<i>Wat is bereikt in 2024</i>	<i>Waar willen we staan in 2025</i>
<i>Metingen</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Het medewerkerstevredenheidsonderzoek is in 2023 uitgevoerd. De resultaten zijn verwerkt in de RIE - Eind 2024 voerde onderzoeksbureau Triqs de cliënttevredenheidsonderzoeken uit: de PREM voor de wijkverpleging en de CQI voor het verpleeghuis. Daarnaast 	<ul style="list-style-type: none"> - In 2025 zal conform het Kwaliteitskompas een nieuw en integraal meetinstrument (wijkverpleging en verpleeghuis) beschikbaar komen. Cederhof zal dit inzetten – al dan niet via een meetbureau – en daarnaast onderzoeken welke meetinstrumenten (klanttafels etc.) effectief en

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2024

zijn waarderingen opgehaald voor zorgkaartnederland.nl (via Triqs en rechtstreeks):



- Verbeterpunten:
 - Wijkverpleging: planning (tijd en dezelfde medewerkers) verder verbeteren met de inzet van routemaatjes
 - Verpleeghuis: bewoners en naasten moeten wennen aan de andere manier waarop in het nieuwe gebouw activiteiten worden georganiseerd (in centrale ruimte, minder open dan voorheen). Vragen over zorgverlening (o.a. aandacht en communicatie) scoren goed
- De coördinator dagbesteding en de kwaliteit/beleidsmedewerker peilden eind 2024 via een pilot de tevredenheid van de cliënten dagbesteding en hun naaste gepeild. De uitkomsten hiervan worden in 2025 meegenomen

laagdrempelig zijn en tot verbetering van de zorg- en dienstverlening kunnen leiden

- Tijdens evaluatiegesprekken en per e-mail wordt aan cliënten en familie/vertegenwoordigers gevraagd een waardering te schrijven voor zorgkaartnederland.nl (flyer met link)
- We maken werk van de verbeterpunten en meten in 2025 of deze voldoende effect hebben