

## Mantelzorgbeleid

### **Mantelzorg**

U geeft mantelzorg als u voor iemand zorgt in uw omgeving. U doet dat vrijwillig, omdat u een sociale relatie met die persoon heeft. Zoals met een familielid, vriend of buren.

### **Mantelzorgers blijven bij verhuizing naar Cederhof**

Als degene waarvoor u voor wie u zorgt naar Cederhof verhuist (of wijkverpleging thuiskrijgt), nemen professionele hulpverleners een deel van de zorg over. Uw mantelzorg blijft daarbij nodig. Uw rol verandert wel. Het is belangrijk om hierover goede afspraken te maken met de professionele zorgverleners.

Dat kan tijdens de bespreking van het zorgplan. Hierin staan de afspraken die Cederhof met uw naaste maakt over de zorg. Maak tijdens het gesprek duidelijk welke hulp/ondersteuning u nog wilt geven en leg deze afspraken vast.

### **Uitgangspunten mantelzorgbeleid Cederhof**

Een fijne samenwerking tussen mantelzorgers en zorgmedewerkers is belangrijk. Het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren en Afstemmen) helpt om hier een goede invulling aan te geven. Het beschrijft de vier rollen die een mantelzorgers heeft en hoe je hier als professional mee om kunt gaan (zie infographic).

### Contactverzorgende

Iedere bewoner/cliënt heeft een contactverzorgende als aanspreekpersoon. Met de contactverzorgende worden goede afspraken gemaakt over o.a. de bereikbaarheid en communicatie.

### Duidelijke afspraken over betrokkenheid

Maak duidelijk wat je kunt en wilt betekenen in het dagelijks leven van je naaste. Geef goed je grenzen aan. Neem zo veel mogelijk deel aan zorgplanbesprekingen of voortgangsgesprekken.

### Mantelzorgers is belangrijk

Als mantelzorgers weet je als geen ander wat je naaste belangrijk vindt in de dagelijkse zorg en wat zijn gewoontes zijn.

### Vragen? Ga actief op zoek naar antwoorden

Kort na de opname van je naaste heb je misschien veel vragen. Over de dagelijkse gang van zaken in de zorgorganisatie of over het ziektebeeld. Stel ze en ga zelf ook actief op zoek naar antwoorden.

### De relatie met je naaste blijft belangrijk

Soms is het moeilijk te accepteren dat je naaste in een zorgorganisatie verblijft. Praat erover. Bespreek de mogelijkheden met de zorg om dingen samen te blijven doen. Vraag ook om privacy wanneer je daar behoefte aan hebt.

### Denk na over de regie

Is je naaste niet goed meer in staat om zelfstandig beslissingen te nemen? Houd dan als mantelzorgers de touwtjes in handen. Zorg bijvoorbeeld dat de post voor je naaste naar het thuisadres gestuurd wordt. En vraag op tijd mentorschap of bewindvoering aan.

## Deel de zorg

Kijk of er in de familie of kennissenkring van je naaste mensen zijn die op bezoek kunnen gaan of iets met uw naaste kunnen ondernemen. Dit kan ook een vrijwilliger zijn. Hulp en aandacht van anderen kan het leven van je naaste verrijken en helpt je om tijd vrij te maken voor jezelf.

## Infographic SOFA-model<sup>1</sup>



<sup>1</sup> De infographic 'SOFA-model: samenwerken met mantelzorgers' is gemaakt in het kader van het programma In voor mantelzorg-thuis' (2019 - 2021). Dit programma van Movisie en Vilans heeft als doel een betere samenwerking met en voor mantelzorgers.