

Bestuur/jaarverslag Cederhof 2024



Op 20 juni verhuisden 60 verpleeghuisbewoners naar de nieuwbouw van Cederhof. Lopend door het Cederbos samen met hun familie en de zorg. In de nieuwbouw wachtte hun tweekamerwoning. Iedere bewoner mocht kiezen waar hij/zij wilde wonen. De bewoners hebben ook de kleur van de vloer, behang en tegels uitgekozen. Op 24 juni verhuisden de 16 nieuwe verpleeghuisbewoners vanuit thuis. De medewerkers mochten kiezen waar ze wilden werken. De collega's van de wijkverpleging sprongen de eerste weken bij met een extra avond- en nachtdienst.

Een nieuwbouw op tijd gereed én binnen bouwbudget gerealiseerd, is uniek. Hiervoor zijn we veel dank verschuldigd aan de Zeeuwse familiebedrijven: Boogert, Paree en Van den Velde onder de leiding van Oostelbos van de Berg. Voor het interieur zorgde TMC, het 4^e Zeeuwse familiebedrijf.

Het jaar 2024 was om meerdere redenen intens. Hard werken om de verhuisdatum te behalen. Daarna wennen aan de nieuwe teams en werkprocessen. Bijzonder trots op de bewoners én de medewerkers van Cederhof dat we met de nieuwbouw een radicale vernieuwing zorg hebben kunnen realiseren.

Namens ons allen,
Inge van den Boomen, directeur-bestuurder



2^e steen



Oplevering door bouwteam, juni 2024

Verhuizing, 20 juni 2024





Het doel 'verhuizen voor de zomer 2024' is behaald!

De 48-jarige oudbouw begon technische gebreken te vertonen. Zeker de 20 bewoners die in de oudbouw alleen een bed, stoel en tafel in hun kamer (20m²) tot hun beschikking hadden, zagen uit naar de verhuizing naar een nieuwe tweekamer woning (52m²).

De belangrijke werkprocessen voor nieuwbouw zijn beschreven en geoefend. Waar mogelijk is in de oudbouw een proefopstelling gemaakt, zoals van de plafondlift en de nieuwe badkamer. De zorg heeft in de proefopstelling de inrichting van de badkamer getest. Op basis hiervan is de plaats van de toilet en douchekraan gewisseld.

In het verhuisplan waren de stappen uitgewerkt. De weken voor de verhuizing heeft een BHV-oefening plaatsgevonden. Ook is het zorgoproepsysteem getest. In een zogenaamde puzzeltocht is het gebouw verkend door de zorg.

Met de voorkeur voor een tweekamer appartement van de verpleeghuisbewoners is zoveel mogelijk rekening gehouden. Ook hebben zij m.b.v. een moodboard de kleur van de vloer, behang en tegels badkamer uitgekozen. Cederhof zorgt dat in de tweekamerappartementen aanwezig is: hoog-laag bed, kast in slaapkamer voor handdoeken en verpleegartikelen, toiletkast in badkamer, badkamer/toilet garnituur, gordijnen en vitrage, wifi en een aansluiting voor TV en telefoon.



Nieuwe uniformjasjes voor iedereen



Nieuwe schoonmaakmachines voor huishouden



Medewerkers huiskamer denken – samen met TMC-mee over de nieuwe inrichting



Een fysiotherapie ruimte met plafondlift



Kengetallen medewerkers Cederhof 2024

Instroom/Uitstroom 2024 (exclusief stagiaires)

	Aantal medewerkers	Aantal fte
Instroom	94	19,83
Uitstroom	95	19,82

Op 31 december 2024 had Cederhof 294 medewerkers in dienst (132 fte). In 2023 waren er 295 medewerkers (126 fte). De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 37,8 jaar. De leeftijdsopbouw van het personeelsbestand is gezond.

Het gemiddeld dienstverband daalde van 20,3 uur naar 16,2 uur per week. Op 31 december 2024 waren er 6 fulltimers (36 uur) in dienst, 226 parttimers en 62 oproepkrachten. Daarnaast waren er stagiaires, zij werkten boventallig.

Het verzuimpercentage VVT van 9,24% ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde (9,07%, bron www.aovvt.nl). De meldingsfrequentie is lager dan het landelijk gemiddelde, namelijk 0,61 t.o.v. 1,27. Het iets hoger verzuimpercentage wordt grotendeels veroorzaakt door langdurig verzuim. In 2024 zijn 4 medewerkers uitgestroomd na 2 jaar ziekte.

Cederhof werkt met medewerkers in loondienst en vaste oproepmedewerkers. Alleen in de wijkverpleging wordt zeer beperkt gebruik gemaakt van (vaste) inhuur van medewerkers.

Verzuimpercentages per jaar

Jaar	verzuim	kort	Middel-lang	Lang-durig	extra lang	Meldings-frequentie
2022	11,28%	0,81%	1,87%	6,56%	2,04%	1,02
2023	7,48%	0,81%	1,18%	2,86%	2,63%	0,74
2024	9,24%	0,81%	1,04%	4,14%	3,24%	0,61

Verzuimpercentages per maand in 2024 (afgerond op 1 decimaal)

2024	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Totaal %	8,6	10,1	10,17	10,11	10,88	11,32	8,87	7,53	8,52	8,8	7,96	8,59



Deskundig team zorgverleners

In de nieuwbouw zijn er 2 zorgteams: team BG/1^e etage en team 2^e/3^e etage. Het roosteren vindt plaats volgens 't Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Op de 7 huiskamers werken verzorgenden afgewisseld met gediplomeerde activiteitenbegeleiders.

Na de verhuizing is er periodiek overleg over linnen, huishouden en voeding opgestart. Na de verhuizing is besloten dat de medewerkers van de linnenkamer, huishouden en voeding nog werkzaamheden van de zorg overnemen, zoals het dekken van de bedden en het ronddelen van het ontbijt.

Cederhof heeft in 2024 de opleidingsquote van minimaal 30% behaald. Samen zetten we ons in om de Zeeuwse leerlingen en zij-instromers die het vak willen leren, een kans op een boeiende leerwerkplek te bieden. Met de speciale scholen in Kapelle heeft Cederhof van oudsher een nauwe samenwerking voor stageplaatsen. Sinds 2024 werken de praktijkopleiders van Cederhof ook samen met Betho om stage- en opleidingsplekken te verzorgen.

In de nieuwbouw zijn er geen teamposten meer, er zijn flexplekken. De Verpleegkundig Specialist en huisartsen gebruiken de behandelkamer voor hun spreekuren en overleggen. De flexplekken zijn via de receptie te reserveren.





Herman Nauta tekent voor Cederhof de mooiste cartoons die een lach op ieders gezicht toveren. Hier kijkt Herman naar de tekening van de nieuwbouw. Bijzonder zijn de spellen die hij speciaal voor Cederhof heeft gemaakt: op iedere etage is een spel voor jong en oud!

Herkenbare natuur/omgevingsfoto's uit Gemeente Kapelle sieren de wanden. Hierover ontvangt fotograaf Johan van der Heijden de complimenten van de bewoners.





Zorgvisie 'net als thuis' is vertaald in werkprocessen nieuwbouw

De medicijnkarren zijn in de oudbouw achtergebleven. In de nieuwbouw is ieder keukenkastje voorzien van een tag-slot en daarin staat de medicatie(voorraad). De zorg werkt met een elektronisch toedieningssysteem. Deze werkwijze leidt tot minder fouten.

Iedere woning beschikt over een plafondlift. Dat is voor de zorg veiliger werken en ook makkelijker (minder zwaar) werken.

In de nieuwbouw zijn er 5 WLZ-huiskamers en 2 WMO-huiskamers waar een medewerker dagbesteding (MMW of Verzorgende IG) werkt. Daarnaast kan de verpleeghuisbewoner iedere dag kiezen uit twee centrale activiteiten. Bewegen, muziek, eten en gezelligheid kenmerken Cederhof. Cederhof beschikt over de laatste innovaties voor persoonlijke activiteiten, zoals music memory, cradle, tovertafel, Qwiek en OER radio.

In de nieuwbouw zijn er nieuwe teams. Het was een puzzel om alle wensen weer in het nieuwe rooster te krijgen. Nadat meerdere roosters waren uitgebracht lukte het steeds beter om te regelen dat de contactverzorgende/verpleegkundige minimaal tweewekelijks ingepland bij de toegewezen bewoner. En dat de leerling minimaal maandelijks samenwerkt met de werkbegeleider.

Het werken met zorgplanning door de zorg is nog niet uitgevoerd. Dit project heeft prioriteit in q1 2025.





Kengetallen Cederhof 2024

75 verpleeghuisbewoners
106 cliënten wijkverpleging
32 cliënten verpleeghuiszorg thuis
141 cliënten huishoudelijke hulp (WMO)
128 huurders van zorgwoningen (gemiddelde leeftijd is 81 jaar)

47 unieke thuiswonende cliënten dagbesteding
Gemiddeld 199 inwoners kiezen voor de professionele
alarmopvolging door wijkverpleging Cederhof

In 2024 lag de focus op:

- Verhuizing naar de nieuwbouw;
- Zorgvisie 'zoals thuis' vertalen in werkprocessen nieuwbouw;
- Behoud deskundigheid teams;
- Realiseren 'zo lang mogelijk thuis'(VPT).





Eigen keuken behouden in de nieuwbouw

Er is geïnvesteerd in een moderne keuken in de nieuwbouw. Het team van koks kookt dagelijks circa 150 verse, warme maaltijden 'wat de pot schaft'. Cederhof ziet voeding als een belangrijk onderdeel van gezondheid en gezellig samenzijn.

De verpleeghuisbewoners kiezen of ze het ontbijt, lunch en warme maaltijd in de Kook'oeke (restaurant), de huiskamer of op het eigen appartement willen eten. In het kader van duurzaamheid koopt Cederhof het eten bij lokale (bij voorkeur biologische) leveranciers en wordt 80% plantaardig en 20% vlees/vis nagestreefd met 80% verse producten en 20% convenience.

Het is helaas niet gelukt om meer schouders te vinden om dagelijks warm, vers gekookte maaltijden voor thuiswonende ouderen voort te zetten. In juni 2024 is tafeltje-dekje stopgezet voor Zierikzee, Goes en Colijnsplaat. Voor de meest kwetsbare ouderen in Gemeente Kapelle blijven we verse, warme maaltijden thuis bezorgen met hulp van de vrijwilligers.





Er is een winkeltje in de nieuwbouw: een wens van de bewoners en familie.



Bij het gezamenlijk eten in de huiskamers en Kook'oeek komen de pannen op tafel. Het zelf opscheppen van de maaltijd wordt zeer gewaardeerd.



WAT DE POT SCHAFT
menu week 37



Maandag 9 september

Speklapje, braadjus, rode bietjes en gekookte aardappelen



Dinsdag 10 september

Gehaktbal, braadjus, spinazie a la creme en gekookte aardappelen



Woensdag 11 september

Kip in satesaus, bami goreng en atjarsalade



Donderdag 12 september

Kip karbonade, braadjus, bonne femme groente en gebakken aardappelen



Iedere maand is er een verjaardagsetentje waar de Kok een speciaal menu maakt voor de jarigen. De jarige bewoners kiezen vaak paling.



Iedere maand komen 40 ouderen uit de wijk een verse, warme maaltijd met lokale producten eten.





Cederhof heeft nieuwe, moderne Linnenkamer

Het was een grote wens om de eigen Linnenkamer in de wijk te introduceren. Deze investering hebben we kunnen maken.

Cliënten met WLZ-indicatie die wonen in het verpleeghuis hebben de keuze of de was (niet zijnde het beddengoed) door de Linnenkamer van Cederhof wordt gewassen. Hierdoor kunnen bewoners voor honderden euro's per maand besparen op waskosten.

Daarnaast wordt de was als pilot voor een thuiswonende oudere gedaan. De wens is op termijn om voor de meest kwetsbare ouderen de was te doen als ze dat zelf niet meer kunnen doen.

De Linnenkamer heeft ook een mangel aangeschaft. Het streven is stap voor stap meer opleidingsplaatsen voor de Betho en de facilitaire/dienstverlenende opleidingen te bieden. De mangel is nog niet ingezet gezien de benodigde stroomcapaciteit.



► Exploitatie verlieslatend

Cederhof stopt met tafeltje-dek-je

Oudere inwoners van Kapelle kunnen binnenkort geen gebruik meer maken van tafeltje-dek-je. Zorginstelling Cederhof heeft besloten ermee te stoppen. „Ik betreur dit echt”, zei de Kapelse wethouder Annebeth Evertz dinsdag tijdens de raadsvergadering.

Rob Paardekam
Kapelle

De kwestie werd tijdens het vergenootje aan de orde gesteld door de fractie van de VVD. Die zei te hebben gehoord over het stoppen van tafeltje-dek-je. De wethouder zei dat helaas te moeten bevestigen. „Mevrouw Van den Boomen (directeur-bestuurder van Cederhof, red) heeft gemeend deze voorziening te moeten stoppen per 1 juli”, aldus Evertz. „Donderdag spreken we erover met elkaar. Dan kijken we hoe het verder moet.”

„Cederhof kan deze maatschappelijke opgave niet langer alleen dragen”, laat Inge van den Boomen desgevraagd aan de PZC weten. „Tafeltje-dek-je is al meerdere jaren niet kostendekkend te exploiteren,

“Cederhof kan deze maatschappelijke opgave niet langer op verantwoorde wijze alleen dragen

– Inge van den Boomen, directeur-bestuurder Cederhof

de exploitatie is zwaar verlieslatend. Dit tekort kan Cederhof niet blijven compenseren uit andere financieringsstromen. Dat kunnen we maatschappelijk niet verantwoorden.”

Alternatieven

Wethouder Evertz zegt dat de gemeente wil bekijken of er mogelijkheden zijn voor een andere maaltijdvoorziening. Als mogelijke alternatieven noemde ze het aanbieden van maaltijden in dorpshuizen of het bezorgen van zogeheten koelversmaaltijden bij mensen thuis. Die kunnen dan worden opgewarmd in de magnetron. „Maar misschien kunnen we ook wel afspraken maken met een andere keuken”, aldus de wethouder. „We zijn dat nu allemaal op een rijtje aan het zetten.” Kapelle kijkt ook of het aanbieden van een maaltijdvoorziening aan de inwoners onder de zorgplicht van de gemeente valt. Evertz benadrukte dat het stoppen van tafeltje-dek-je echt een besluit is van Cederhof en niet van de gemeente.

Voldoende vrijwilligers

Van den Boomen laat weten dat Cederhof graag met de gemeente wil overleggen over hoe het anders kan. „Cederhof heeft aan de gemeente Kapelle aangegeven hoe het op een andere manier zou kunnen, maar dat we daar support van de gemeente en eventuele andere partijen voor nodig hebben”, aldus de bestuurder van de zorginstelling. Het is volgens haar geen eenvoudig vraagstuk. „Onderdelen van dat vraagstuk zijn bijvoorbeeld de stijgende inkoopkosten en personeelskosten en de afnemende financiële draagkracht van cliënten en het blijven vinden van voldoende vrijwilligers.”



▲ Marja van den Kleyenberg en kapster Jacqueline Schieman (die het haar van een bewoonster verzorgt) in de salon in Cederhof. © Marcelle Davidse

Kapster moet na bijna veertig jaar weg uit zorgcentrum: ‘We voelen ons geschoffeerd’

Rob Paardekam

2 mei 2024, 12:26 • update: 3 mei 2024, 9:05

Na bijna veertig jaar moet de kapsalon van Marja van den Kleyenberg weg uit Cederhof in Kapelle. In het nieuwe gebouw is er geen ruimte voor gereserveerd. „We voelen ons geschoffeerd”, zegt ze. Directeur Inge van den Boomen staat achter het besluit. „Soms moet je keuzes maken.”

► Zorgcentrum peilt mening omwonenden



▲ Wat te doen met het oude Cederhof-pand in Kapelle? Het wordt overbodig als het nieuwe pand er naast binnenkort af is. FOTO: ARN WESTENING

Cederhof laat burens meepraten over oud pand

GO VRIJDAG 6 DECEMBER 2024



▲ De dames van Cederhof zijn unaniem in hun mening: dat advocaatje moet blijven. Aan de linkerzijde van de tafel: mevrouw Kivits (vooraan), mevrouw Van Liere en mevrouw Van de Schraaf. Aan de rechterzijde van de tafel: mevrouw Bruijnzeel (vooraan), mevrouw Humme en mevrouw Riddersma. FOTO: JOHAN VAN DER HEIJDEN

‘Een advocaatje of oranjebitter neemt niemand ons af’

Cederhof in de Zeeuwse kranten

151 ZATERDAG 22 JUNI 2024

ZEELAND 9

► Bewoners Cederhof verlaten vertrouwde omgeving voor nieuwbouw

‘Het lijkt wel een schoolreisje’

„Deze verhuizing is voor mij al de vierde in vijf jaar tijd”, vertelt Thea Humme (92) als ze donderdag in het restaurant van Cederhof zit te wachten tot ze van haar oude kamer overgaat naar haar nieuwe appartement. Want het is de grote dag: alle bewoners gaan naar de nieuwbouw, een klein stukje verderop.

Willem Adriaansens
Kapelle

T erwijl de bewoners van Cederhof donderdagochtend nog worden bezighouden in het restaurant, worden hun kamers verder leeg geplukt door verhuisploegen. Er volgt nog een allerlaatste warme maaltijd in hetzelfde restaurant en dan is het wachten op de overtocht. Voor sommigen is het maar een verwarrende situatie. Al die mensen, al die drukte. „Moet ik ook mee?”, vraagt een bewoner. „Jae, je mook mee”, beantwoordt een verzorgster. „Je haet dae weunen, eeh lieven.”

Na het dessert, rond een uur of een, komt de hele groep in beweging. Alle bewoners, en zijn er een stuk of zestig, vertrekken met een of twee familieleden en een flink deel van het personeel via de zijingang van het oude gebouw. Door het naastgelegen park trekt een lang lint van rolstoelen en voetgangers naar de hoofdingang van het nieuwe gebouw aan de Bruidstraat. „Het lijkt wel een schoolreisje”, zegt de een. „Heel Kapelle verhuist”, lacht een ander.

Logistieke operatie
Het ziet er al met al best indrukwekkend uit, en het is natuurlijk ook een serieuze logistieke operatie. Alle bewoners worden in een dag overgebracht naar hun nieuwe appartement. Maar daarvoor is er uiteraard al van alles gebeurd. „We



▲ Thea Humme (in rolstoel) verlaat het oude Cederhof, geholpen door haar dochter Amanda. Achter haar gaan ook de andere bewoners op weg naar hun nieuwe, ruime appartement. FOTO: JOHAN VAN DER HEIJDEN

zijn al meer dan een week bezig”, vertelt Iman Vleugel. Hij coördineert de verhuizing in het oude gebouw. „Met de verhuisploeg zijn we maandag gestart en hebben we elke dag van twintig kamers de inventaris verhuisd. Op de laatste tafel, stoel en de tv na dan. Vandaag brengen we die laatste spullen allemaal over. En straks gaan de bewoners.”

„Hallo, hoe is het met u?”, begroet Inge van den Boomen een van de bewoners die in zijn rolstoel de nieuwbouw in wordt gereden. „Gaat u maar lekker naar de derde verdieping naar de ‘Kookhoek’. In die gezamenlijke ruimte gaan we samen eerst koffie drinken met een lekker gebakje. Als de kamers dan klaar zijn, kan iedereen naar zijn eigen appartement.”

Inmiddels vormt zich een flink rij voor de twee liften. Die rij loopt vanuit de hal tot een eindje in de Bruidstraat. Toch mag dat de pret niet drukken. Er heerst zelfs een

“Ik ben nu echt heel tevreden. Heerlijk, het is mooi!”

– Thea Humme, bewoonster Cederhof

uitgelaten, bijna jolige sfeer. De grappig bedoelde opmerkingen zijn dan ook niet van de lucht. „Moet ik hier nog inchecken?”, vraagt iemand bij binnenkomst aan de vrouw achter de balie. „Een gelukkig nieuwjaar”, lacht een ander als hem de hand wordt gedrukt door Van den Boomen.

Gebak en advocaat
Enmaal boven in de ‘Speelruimte’ krijgt Thea Humme een bakje koffie met een welkomstgebakje. „Lekker hoor, ik ben een zoetekauw”, vertelt ze. „In mijn dochter Amanda heeft ook nog gebak bij zich en advocaat, dus dat zit wel goed”, voegt ze daar met een

brede glimlach aan toe. Maar eerst wacht nog de bingo, een favoriet tijdverdrijf van de Kapelse. „Ik doe al zeker 30 jaar mee in Goes. Daar win ik vaak tegedeboonnen, van de bakker bijvoorbeeld.” En na de bingo en een broodjesmaaltijd is het dan eindelijk tijd voor Thea om naar haar nieuwe appartement te gaan. Met al haar vertrouwde spullen. „Ik vind het heerlijk”, zegt ze als ze in haar lare stoeit met uitzicht zit. „Vanmorgen was het niet best met me. Toen wist ik niet wat ik moest doen. Maar ik ben nu echt heel tevreden. Heerlijk, het is mooi!”

– Zie ook pzc.nl/play

Najaarsronde coronavaccinatie: 60-plussers Kapelle vaakst geprikt van heel Zeeland

Van alle 60-plussers in Kapelle heeft 59,3 procent afgelopen najaar een extra vaccinatie tegen het coronavirus gehaald. Dat zijn zo’n 2219 prikken, blijkt uit een analyse van deze site op basis van RIVM-gegevens. De vaccinatiegraad in Kapelle lag bij deze laatste ronde het hoogste van heel Zeeland.

Martijn Klerks 26-01-24, 04:29



Wijkverpleging én verpleeghuiszorg thuis in gemeente Kapelle

De verpleegkundige zorg is 24/7 uur in Gemeente Kapelle aanwezig. De inzet is om ouderen in Gemeente Kapelle zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Daarvoor zet Cederhof in op o.a. tafeltje dekje, dagverzorging, personenalarmering en huishoudelijke hulp. De professionele zorg wordt ingezet als aanvulling op wat de cliënt, familie en netwerk/vrijwilligers zelf kunnen doen. Cederhof levert WLZ thuis als MPT en VPT. Als innovaties zet de wijkverpleging in: medido medicijndispenser en Boomerweb.

Cederhof levert acute zorg thuis en heeft een deskundig team verpleeghuiszorg-thuis dat 7/24 uur voor de huisartsen van Kapelle en SEH-artsen paraat staat. Als het thuis ineens niet meer gaat, is er vanaf juni 2024: de acute kamer. Samen met de huisartsen willen we crisisplaatsing in gemeente Kapelle terugdringen en het liefst: voorkomen. We zien dat dit helpt. Inmiddels hebben 10 cliënten in de acute kamer verbleven. Gemiddeld verblijf is 14,8 dagen. De reden voor opname was: tijdelijke achteruitgang, herstellen na een operatie (bij dementie), voorkomen crisisplaatsing en iemand kan niet alleen wonen terwijl partner moet revalideren.

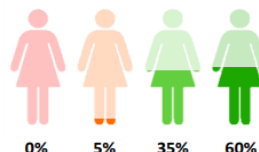


Onafhankelijke oordelen over de kwaliteit van zorg



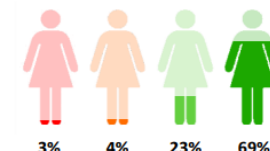
04 | Professionaliteit van de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
11. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners? (n=47)	8,2
12. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? Denk hierbij aan verzorgenden, verpleegkundigen, arts, fysiotherapeut, enz. (n=47)	8,7



05 | Woon- en leefomstandigheden van de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
13. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer. (n=48)	7,9
14. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij/zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (met eigen spullen, enz.) (n=46)	9,3



Onafhankelijke kwaliteitsmeting verpleeghuiszorg 2024 door Triqs

3.2 Complimenten

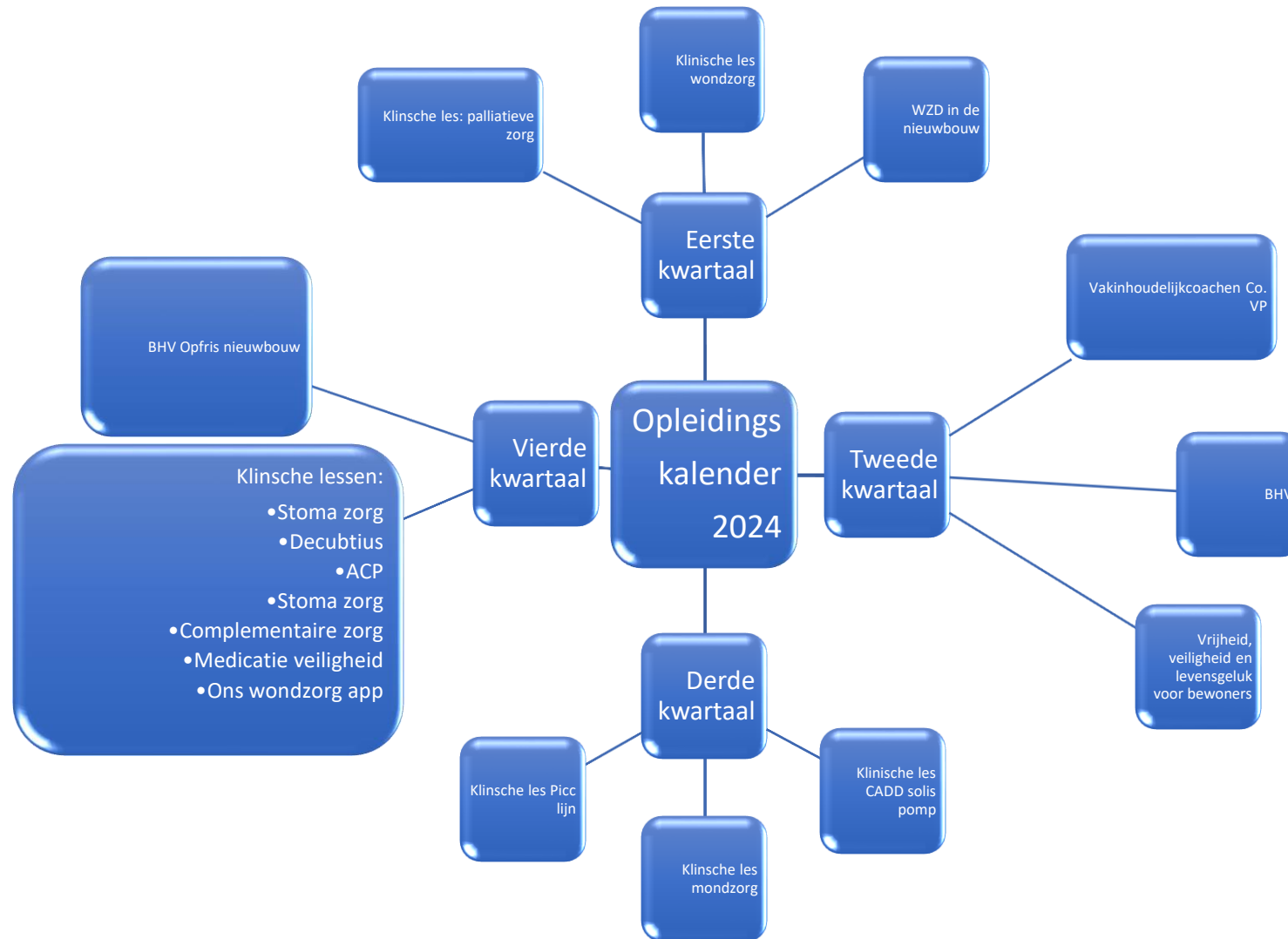
Het auditteam heeft een positief beeld gekregen van de zorg- en dienstverlening in en door Cederhof, zowel in het verpleeghuis als in de wijkverpleging. Enkele bijzondere zaken wil het auditteam graag als complimenten noemen:

- Er is in de ogen van het auditteam sprake van 'warme zorg': er is veel aandacht voor de bewoners/ cliënten.
- Het auditteam heeft mooie plannen gezien in verband met de nieuwbouw en de komende verhuizing. Door de komende verhuizing is er veel aandacht voor allerlei processen.
- De inspraak is op orde, maar kan nog wel wat sterker worden neergezet, er is momenteel sprake van een professionaliseringslag hierin.
- De personele formatie is op orde, er zijn geen of weinig vacatures en het ziekteverzuim is beheersbaar.
- De auditdag was goed geregeld, complimenten hiervoor zijn op zijn plaats.

Prezo audit door Perspect 2024



Gerealiseerd opleidingsplan 2024





Verhuur seniorenwoningen

Cederhof (Stichting Wonen en Zorg) heeft 122 seniorenwoningen in eigendom waarvan 110 woningen op loopafstand van het verpleeghuis. Het zijn 80 sociale huur seniorenwoningen. Schaars aanwezig in Gemeente Kapelle.

Cederhof zet zich in om deze woningen tot einde exploitatie in stand te houden en vooral te investeren in services in de wijk die zolang mogelijk thuis wonen mogelijk maakt.

De wijkverpleging heeft in Wemelding en in Kapelle een kantoor in een appartementencomplex tussen de ouderen. Hier is ook regelmatig de coördinator huishouding aanwezig, zodat er korte lijnen zijn.





Verplichte onderwerpen bestuursverslag 2024

Beleid van risicobeheer en soft controls

Cederhof is een kleinschalige organisatie in Gemeente Kapelle voor wonen, zorg en welzijn. Wij zijn ervan overtuigd dat juist de korte lijnen (en geen schotten) en goede samenwerking met de huisartsen en Adrz ervoor zorgen dat ouderen en chronisch zieken zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

De praktijkopleiders, coördinerend verpleegkundigen en kwaliteitsverpleegkundigen werken deels in de zorg. Zij hebben daarmee ook de noodzakelijke vakkennis, kennis van de uitvoeringspraktijk en vervullen een voorbeeldfunctie.

Er is altijd een leidinggevende aanwezig op de locatie. Er is een verpleegkundige bereikbaarheidsdienst 7 dagen/24 uur.

Cederhof heeft een eigen bedrijfsarts en een arbodeskundige/arbeidspsycholoog.

Voor de keuken, verpleeghuiszorg en wijkverpleging vindt jaarlijks een externe audit plaats.

Het managementteam bespreekt tweewekelijks elkaar over monitor gegevens en afwisselend kwaliteit van zorg en ziekteverzuim.

Risico's en risicobeheersing

Cederhof scoort een 8,7 voor werkplezier. Wij zetten ons in dat medewerkers van Cederhof zich gewaardeerd voelen en in hun kracht staan.

Cliënten zijn blij met Cederhof. Wij vinden het belangrijk de cliënten en hun naasten te kennen en samen zorg te dragen voor wonen, zorg en welzijn.

Als lokale organisatie zien we dat de landelijke en gemeentelijke overheid in wet- en regelgeving, zoals de WMO, steeds meer uitgaan van (boven)regionaal beleid. Ook de private zorgverzekeraars volgen deze koers. Een goed werkend lokale oplossing, zoals de nachtzorg in gemeente Kapelle door Cederhof, kan hierdoor onder druk komen te staan.

Cederhof (Stichting Wonen) biedt 122 seniorenwoningen waarvan 75% sociale huur. Cederhof biedt meer sociale (senior)huurwoningen in Gemeente Kapelle dan de regionale woningcorporatie. Gezien de leeftijd van drie appartementencomplexen staat vastgoedontwikkeling op de agenda. Het huidige overheidsbeleid is daarvoor een bedreiging.



Verplichte onderwerpen bestuursverslag 2024

Cultuur- en gedrag

Ieder jaar is er een training (van 3 uur in groepen van 8 personen) op een actueel gedragsthema. Gestart is met professionele aanspreekcultuur, als werkbegeleider het verschil betekenen en 'goed voor jezelf zorgen'. Ook als managementteam worden periodiek heidagen gehouden om 'de klokken gelijk te zetten'. Cederhof staat voor liefdevolle zorg, persoonsgericht en een veilig leerlimaat. We bieden kansen: opleidingen/trainingen worden altijd voorzien van een positief advies. Als een medewerker of vrijwilliger hulp nodig heeft, wordt die waar mogelijk geboden. Als in strijd met de gewenste cultuur- en gedrag wordt gehandeld, dan wordt er aangesproken en gehandeld. Dat kan niet anders gezien de kwetsbare groep ouderen waar Cederhof voor zorgt.

Toepassing en naleving gedragscodes

Cederhof heeft een gedragscode gebruik ICT faciliteiten. Deze gedragscode wordt tijdens het arbeidsvoorwaardengesprek. De medewerker tekent voor indiensttreding deze gedragscode. In de novembervergadering 2024 zijn de gedrags- en huisregels door de medezeggenschaporganen voorzien van instemming. Deze regels gelden voor iedereen: onze medewerkers en vrijwilligers, cliënten, bewoners, bezoekers, familie of andere naasten. De zorgbrede Governancecode wordt gevolgd, en periodiek getoetst o.a. in de zorgcontractering en de zelfevaluatie Raad van Toezicht.

Onderzoek, ontwikkeling en toekomstverwachting

De nieuwbouw voor verpleeghuishuiszorg is er. Nu moeten we met zijn allen 'het hart brengen'. Dat is aan iedereen in de Gemeente Kapelle', aldus Adrie Vermerris bij het leggen van de tweede steen nieuwbouw. Met deze wijze woorden inspireert ze ons. In het jaarplan 2025 is 'het hart brengen' uitgewerkt, zoals ook het verstevigen van de netwerken zo lang mogelijk thuis.

De prioriteit voor de thuiswonende ouderen is noodzakelijk. Het aantal ouderen in Kapelle dat is aangewezen op verpleeghuishuiszorg groeit de komende vijftien jaar van 100 naar 220, procentueel gezien de hardste groei van heel Zeeland (PZC 21 maart 2024). Deze verpleeghuishuiszorg zal veelal thuis verleend moeten worden. Om dit veilig en gezond te kunnen (blijven) doen, is denkkraft nodig. 'Gaan waar de energie zit', zal daarbij ons uitgangspunt zijn.

Zorgen blijven er over de WMO waar gemeenten spreken over 2026 als 'ravijnjaar'. De druk op de tarieven is al te zien in de nieuw aanbesteding vanaf 2025. In 2025 zullen we moeten verkennen of en hoe de WMO toekomstbestendig is als de politiek zo woelig blijft.



Bestuur, toezicht en medezeggenschap 2024

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Cederhof bestaat uit 7 leden:

Cyriel de Block, voorzitter

Marijke van der Peijl, vice-voorzitter (tot 1 september)

Adrie Vermerris

Matty Sonke

Renée Joosen (tot 1 september)

Jeroen Kole

Janet Hemminga, vice-voorzitter vanaf 1 september

Lean Eversdijk

Cor Hoogesteeger vanaf 1 september

Peter Valkis vanaf 1 november

Ondernemingsraad

Saskia Willemse-van Hekken, voorzitter

Jolanda Eggebeen-Boone, voorzitter

Lidy Zweedijk-Geers

Brian Matthijssse

Connie de Jonge-Polderman

Natasja Vermuë-Nelisse

Marit de Vlieger

Els Schalk-Sijstra

Willemien Mieras-van de Graaf

Raad van Bestuur

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de realisatie van strategie, beleid, doelstellingen en resultaatontwikkeling van de Stichting Ouderenzorg Kapelle:

Inge van den Boomen

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op de stichting en bestaat uit vijf leden. Ieder lid heeft specifieke kennis op het gebied van bestuur, zorginhoud, cliënt en maatschappij, kwaliteit en veiligheid, financiën, HRM. De Raad van Toezicht werkt met een remuneratiecommissie, auditcommissie, commissie kwaliteit en veiligheid. Binnen de laatstgenoemde commissie worden ook de HRM aspecten besproken. In de Raad van Toezicht zit een lid op voordracht van Cliëntenraad én

Ondernemingsraad:

Ton Ruikes, voorzitter

Judith Kuiper, vice-voorzitter

Marcel van Schadewijk

Marcel Wesdorp

Hans van Stel

Aan de Cliëntenraad en Ondernemingsraad wordt om advies of instemming gevraagd bij allerlei beleidszaken die voor cliënten en medewerkers van belang zijn. Wettelijk is vastgelegd welke onderwerpen het precies betreft. In januari stellen de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht een Bestuurlijke Kalender vast van te bespreken onderwerpen met de directeur-bestuurder.

Bedankje voor inzet voor medezeggenschap



De Ondernemingsraad van Cederhof bestaat uit 9 enthousiaste leden. Daar zijn we blij mee!



De wet medezeggenschap stelt dat leden maximaal 2 termijnen zitting kunnen hebben in de cliëntenraad. September 2024 was de laatste vergadering voor Marijke van der Peijl. Ook voor Renée Joosen. Renée gaat coschappen lopen voor haar opleiding en daarmee is een lidmaatschap van de raad niet langer te combineren helaas.

Cederhof is Marijke en Renée dankbaar voor hun actieve en enthousiaste inzet voor de bewoners en medewerkers.

We gaan hun deskundigheid en betrokkenheid missen!

Zie Marijke in de PZC bij de Dag voor de Zorg: ze had haar wekker om 6 uur gezet! En zie Renée in gesprek voor de camera bij de Radicale Vernieuwing.

■ **Dag van de Zorg in Cederhof: 'Omdat we superblij met ze zijn'**

Vip-ontvangst zorgmedewerkers

Bij veel zorginstellingen wordt op 12 mei stilgestaan bij de Dag van de Zorg. Cederhof in Kapelle rolde op de geboortedag van Florence Nightingale zelfs de rode loper uit voor de medewerkers.

Willem Adriaansens
Kapelle

En vip-ontvangst, anders kun je het niet omschrijven. Compleet met confetti, slingers, kransen en een rode loper. Plus een verse croissant met een cadeautje, iedere medewerker wordt als een held onthaald bij het begin van de ochtenddienst bij Cederhof in Kapelle. Het ontvangstteam heeft op de Dag van de Zorg voor iedere collega een hartelijk woordje klaar. „Wat breng je slecht weer mee, maar wat zijn we blij dat je er bent!”

„Goeiemorgen, wat een toestand”, roept Linda, die als eerste al om half zeven 's ochtends over de rode loper binnenkomt. Ze is



▲ Het ontvangstcomité van Cederhof onthaalt drie medewerkers op de vroege vrijdagmorgen met croissantjes en kransen. Van links naar rechts: Iman vleugel, Angelique van den Hoven, Inge van den Boomen, Marclia Schouwenaar, Maud Pellaers, Marijke van der Peijl en Victor Siefkens.





Verslag Raad van Toezicht 2024

Voor de Cederhof is het jaar 2024 een mijlpaal geweest. Een jaar dat veel gevraagd heeft van de medewerkers en het Managementteam. De Raad van Toezicht (RvT) wil hen dan ook hartelijk bedanken voor hun grote inzet in 2024.

Belangrijke ontwikkelingen

In het afgelopen jaar is, net als het voorgaande jaar veel aandacht uitgegaan naar de nieuwbouw. Een nieuwbouw waarmee Cederhof een uniek en toekomstbestendig woonzorg concept heeft neergezet voor de inwoners van Kapelle en omgeving. Het hoogtepunt van het jaar was dan ook het inhuisen van de nieuwe Cederhof in juni 2024. Een grote verandering en verbetering voor bewoners, familie en medewerkers. Maar het was vooral even wennen. Met de nieuwbouw heeft Cederhof aangetoond lef te hebben. Het is dan ook fijn om te horen dat de reacties veelal erg positief zijn. En een compliment dat de nieuwbouw binnen het bouwbudget is gebleven. Uiteraard is er ook veel aandacht geweest voor de financiering, niet alleen van de nieuwbouw, maar ook van de zorg en de ontwikkelingen die daarbij horen.

Overleggen en besluitvorming

In 2024 heeft de RvT 7 keer vergaderd in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast heeft er nog een themabijeenkomst onder externe begeleiding plaatsgevonden die vooral gericht was op de ontwikkelingen binnen de (ouderen)zorg op kortere en langere termijn. Voorafgaand aan de formele vergadering werd een aantal keren een inhoudelijk thema toegelicht door een van de medewerkers.

Tussentijds en voorafgaand aan iedere formele vergadering heeft de voorzitter van de RvT overleg gehad met de directeur-bestuurder. Gedurende het jaar is de raad veelvuldig via mail goed geïnformeerd over tussentijdse ontwikkelingen.

Tijdens de vergaderingen werden o.a. de volgende onderwerpen besproken: stand van zaken en financiering nieuwbouw, regionale ontwikkelingen, vastgoedontwikkeling, afstemming met de gemeente Kapelle, verhuizing naar nieuwbouw, exploitatiebegroting, halfjaarcijfers, managementrapportages cliënten, IGJ-rapportages, zorgcontractering, auditrapportage PREZO, kwaliteitsverslag en het kwaliteitsplan.



Verslag Raad van Toezicht 2024

RvT heeft in 2024 de volgende besluiten genomen:

Instemming (t.z.t. na overeenstemming met gemeente en College Sanering Zorg) tot verkoop van zorgcentrum Cederlaan 9 te Kapelle.

Goedkeuring verkoop 14 huurappartementen Beukenhof (niet strategisch vastgoed), als deze huurappartementen vrijkomen.

Goedkeuring bestuursverslag en jaarrekening 2023.

Vaststelling WNT-klasse III.

Jaarplan en begroting 2025.

Voorafgaande aan de formele RvT-vergaderingen heeft een vergadering van de commissie kwaliteit plaatsgevonden, waarin o.a. diverse kwaliteitsaspecten en -projecten zijn besproken. Tevens worden de personele ontwikkelingen in deze commissie besproken.

De auditcommissie heeft zesmaal vergaderd ter bespreking businesscase nieuwbouw, concept accountantsverslag en concept-jaarrekening, tussentijdse cijfers/monitor en begroting 2025.

Tijdens de RvT-vergaderingen wordt voldoende ruimte genomen om kritisch te reflecteren op de geagendeerde punten en thema's.

Wijze van toezichthouden

De RvT heeft als kerntaak het integraal toezichthouden op de strategie en het beleid van Cederhof. Tevens toetst de raad de uitvoering van dit beleid binnen de organisatie.

De verantwoordelijkheden van de raad zijn vastgelegd in de Statuten en in het Reglement Raad van Toezicht.

Het toezicht richt zich op de maatschappelijke opgave van Cederhof. De raad hanteert de principes vanuit de Zorgbrede Governance Code.

In de Visie op Toezicht (november 2022) wordt richting gegeven aan de wijze waarop toezicht gehouden wordt. De raad hanteert de volgende uitgangspunten: gedeeld belang, goede dialoog, onafhankelijkheid, resultaat- en waardengericht. Bij de beoordeling zijn de volgende waarden van toepassing: open, verbonden, persoonlijk en aandacht.

Naast het formele toezicht vormt de RvT een belangrijke en kritische klankbordrol voor de directeur- bestuurder. Verder vervult zij de werkgeversfunctie voor de directeur-bestuurder.

De RvT laat zich niet alleen door de RvB informeren, maar heeft in 2024 ook contacten gehad met: de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de externe accountant (i.h.k.v. jaarrekening). Conform vastgelegd in de toezichtvisie vindt er voorafgaand aan de RvT-vergadering 1x per jaar overleg plaats met de cliëntenraad en 1x per jaar met de ondernemingsraad. Daarnaast wonen voorzitter RvT en één lid RvT in principe 1x een vergadering OR-bestuurder en CR-bestuurder bij.



Verslag Raad van Toezicht 2024

Samenstelling en rooster van aftreden. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden. Er hebben verder geen mutaties voorgedaan.

Evaluatie functioneren

Na iedere vergadering van de Raad van Toezicht vindt een evaluatie van het overleg plaats, waarbij aandacht is voor de rol van eenieder en de ruimte die iedereen ervaren heeft om zijn/haar inbreng te doen. Door afwezigheid van de heer van Schadewijk heeft in 2024 geen evaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Ook is er aandacht geweest voor de afspraken die tijdens de zelfevaluatie van 7 juli 2023 zijn gemaakt. In 2025 zal weer een reguliere zelfevaluatie plaatsvinden.

Scholing

De individuele scholing is onderwerp van discussie geweest. Op sporadische basis worden soms scholingen gevolgd. Dit blijft een aandachtspunt voor de individuele leden en de totale RvT.

Vergoeding RvT leden

De RvT leden ontvangen een vergoeding conform de vastgestelde klasse-indeling WNT. Cederhof is ingedeeld in klasse III. De vergoeding bedraagt 80% van het toegestane maximum conform advies NVTZ.

Tot slot

De RvT spreekt de hoop uit dat in 2025 de ingezette ontwikkelingen vanuit 2024 verder vorm zullen krijgen. En dat bewoners het gevoel “wonen als thuis” blijven ervaren, waarbij de medewerkers met plezier iedere dag hun zorg verlenen aan de bewoners en bij de cliënten thuis.

Naam	Functie Cederhof	Hoofd-nevenfunctie	Benoeming	Termijn	Aftredend
A.A.M. (Ton) Ruikes	Voorzitter RvT Lid remuneratiecommissie	Interim-bestuurder Patiëntenplatform Sarcomen. Lid RvT Transparant Leiden. Voorzitter RvT Reumazorg ZuidWest Nederland. Auditor Qualicor Europe. Voorzitter College kwaliteitsverklaringen Qualicor Europe	7 oktober 2021	1 ^e	2025 herbenoembaar
M.G. (Marcel) van Schadewijk	Lid RvT Lid auditcommissie	Manager Fincance, Controle & Informatie Jeroen Bosch Ziekenhuis.	7 oktober 2021	1 ^e	2025 herbenoembaar
Mw. J. (Judith) Kuiper-Schiebaan	Vicevoorzitter Voorzitter kwaliteitscommissie Voorzitter remuneratiecommissie	Verpleegkundig manager transmurale zorg Adrz. Verpleegkundig specialist oncologie. Auditor Qualicor Europe.	1-1-2022	2 ^e	2026 Niet herbenoembaar
J.M. (Hans) van Stel	Lid RvT Lid kwaliteitscommissie	Voorzitter/lid bezwarencommissies gemeenten in Zeeland en Zuid-Holland. Fractievoorzitter PvdA gemeente Reimerswaal. Vice voorzitter/lid geschillencommissie rijk en provincies. Lid RvT OZEO Middelburg (Onderwijs). Adviseur CNV bij North Seaport en Havenbedrijf Rotterdam.	1-1-2022	2 ^e	2026 Niet herbenoembaar
C.M. (Marcel) Wesdorp	Lid RvT Voorzitter auditcommissie	Manager Belastingdienst MKB Middelburg. Lid RvT Alerimus Numansdorp.	1-5-2023	2 ^e	2027 Niet herbenoembaar



Financiële paragraaf

Cederhof hecht veel waarde aan een heldere bedrijfsvoering. De bedrijfsvoering wordt procesmatig beheerd en bewaakt. De middelen welke beschikbaar zijn worden maximaal ingezet voor het primaire proces: het zorgproces. Maandelijks worden rapportages opgesteld waarin de realisatie, zowel op financieel gebied als op het gebied van de geleverde zorg, wordt afgezet tegen de begroting en productieafspraken. Daarbij vinden analyses plaats van de personeelsbezetting, één en ander in relatie tot de geleverde c.q. de te leveren zorg. Deze rapportages en analyses leveren informatie op, op basis waarvan wordt bijgestuurd.

De administratieve werkzaamheden worden verricht binnen de procedures AO/IC, hierin zijn de werkzaamheden benoemd en kaders vastgesteld. Bij het besturen en in control zijn van een (zorg)organisatie gaan het risico denken en het beheersen van de risico's een steeds belangrijkere rol spelen. Dit hoort bij het gedachtegoed van Good Governance. Hierin is risicobeheersing, naast toezicht, verantwoording en prestatiebesturing, een belangrijk onderdeel. Voor de risico's rondom de financiële instrumenten en de beheersing daarvan verwijzen wij naar de gegeven toelichting in de jaarrekening op dit vlak.

Het financieel beleid van Cederhof is helder en duidelijk; de exploitatiekosten dienen aan te sluiten bij de bekostiging. Geld dat voor zorg is bedoeld, is niet bestemd voor vastgoed of andere doeleinden.

Vastgoed is een bedrijfsmiddel en dient bij te dragen aan de zorgverlening.

Alle liquide geldstromen liepen in 2024 via de Stichting Ouderenzorg Kapelle. Vanuit deze stichting vinden doorberekeningen en verrekeningen plaats met de andere stichtingen.



Resultaat 2024

Het boekjaar 2024 voor Stichting Ouderenzorg Kapelle (geconsolideerd) kent een resultaat van € 538.955 negatief (2023: € 97.117 positief).

Het resultaat van 2024 is, als ook in 2023, sterk beïnvloed door vastgoed gerelateerde activiteiten waaronder uiteraard de realisatie van en de verhuizing naar de nieuwbouw. Zo is de rente op de kortlopende financiering van de nieuwbouw ten laste van de exploitatie gebracht, is er sprake van éénmalige verhuiskosten en is externe expertise en ondersteuning ingezet om het traject te begeleiden.

Daarnaast is - vooruitlopend op de toename van het aantal verblijfscliënten – in de periode voorafgaand aan de verhuizing de personele zorgformatie afgestemd op deze toename. In feite is daarmee sprake geweest van een deel ‘overformatie’. Ook het gedurende een periode twee locaties in gebruik te hebben veroorzaakt extra kosten. Tot slot is een deel van de oudbouw afgewaardeerd. Wordt het resultaat ‘geschoond’ voor deze posten is sprake van een genormaliseerd positief resultaat.

Voor 2025 is sprake van een licht positieve begroting, waar vanuit de businesscase nog rekening werd gehouden met een verlies, dit als logisch gevolg van de zogenoemde ‘badkuip’ na grootschalige investeringen.

Financiële positie 2024



De investeringen in de nieuwbouw hebben impact op de financiële parameters, met name het effect op de solvabiliteit en DSCR is goed zichtbaar. Deze ontwikkeling is conform verwachting en de parameters liggen boven de daarvoor gangbare normen dan wel de eisen die de financier stelt.

Cederhof is een financieel gezonde organisatie.

