



## **Onafhankelijk klachtenfunctionaris Wilma Maas**

### **Graag wil ik me aan u voorstellen:**

Mijn naam is Wilma Maas en ik ben vanaf 1 juni 2025 aangesteld als onafhankelijk klachtenfunctionaris voor de cliënten en hun vertegenwoordigers van Cederhof. Mijn rol is er voor te zorgen dat klachten over de zorg zorgvuldig, onafhankelijk en vertrouwelijk worden behandeld. Mijn taak is om partijen waar klachten ontstaan te helpen en niet te oordelen.

### **Wat kunt u van mij verwachten:**

- Een luisterend oor voor uw zorgen of klacht.
- Een onpartijdige en transparante afhandeling volgens de geldende procedures.
- Advisering en bemiddeling waar mogelijk.

Ik sta open voor een gesprek om uw ervaring te bespreken en samen naar een oplossing te zoeken. In meer dan 20 jaar heb ik ervaren dat veel problemen of klachten met een goed gesprek of via bemiddeling opgelost worden, dat leidt tot herstel van relaties en verbetering van de zorg en wat daarmee samenhangt. Ik vind het inspirerend werkzaam te zijn in de klachtbehandeling om, voor organisaties en hun cliënten, bij te dragen aan een zo optimaal mogelijk woon- en werkklimaat.

U kunt mij bereiken op werkdagen ma t/m vrij: 06-14496253

[Wilma.maas@icloud.com](mailto:Wilma.maas@icloud.com)