

Kwaliteitsbeeld Cederhof 2025

“Net als thuis”

Op alle thema's genoemd in het Generiek Kompas laat Cederhof zien hoe wij werken en wat wij belangrijk vinden met onze visie “net als thuis” als leidraad. Afgelopen jaar was het eerste volledige jaar in de nieuwbouw. Werkprocessen zijn aangepast. In de wijk maken we de beweging naar verpleeghuiszorg thuis en implementeren we zorgtechnologie. We ontwikkelen door op innovatie, professionalisering en verantwoordelijkheid. Medewerkers voelen dat zij bij Cederhof werken voor de cliënt/bewoner. Dit beeld kwam tot stand met inbreng van en in overleg met verschillende (zorg)medewerkers en de Cliëntenraad.



... heel persoonlijk

Waardevolle zorg



Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- versterkt door vaste routes, koppeling maatje in de wijk en verbetering contactverzorging
- tijdig op- en bijstellen zorgplannen
- persoonlijke bejegening door (zorg)medewerkers
- bevorderen zelfredzaamheid -> zelf eten en drinken (o.a. ontbijten)
- spraakgestuurd rapporteren -> pilot 2025 + in 2026 breder uitrollen
- professionalisering (wond)zorg -> eigen PA en wondverpleegkundige
- behoud gouden PREZO-keurmerk -> driejaarlijkse cyclus, start 2025

Wonen en welzijn

- welzijn = wat heeft iemand nodig om zich prettig te voelen
-> praatje, koffie drinken etc.
- implementatie zorgplanning -> opstaan en naar bed gaan wanneer je wilt
- variëteit aan activiteiten voor bewoners en de meest kwetsbare mensen uit de wijk
-> o.a. muziek en bewegen
 - dagelijks een vers gekookte maaltijd met lokale ingrediënten, ook voor mensen uit de wijk die het echt nodig hebben. Bewoners kiezen elk kwartaal een nieuw menu
 - voor eenzame thuiswonende ouderen is er een maandelijkse lunch en de Mannensoos. Doel -> toevoeging Vrouwensoos in 2026



Mevrouw A. Eversdijk kreeg in de oudbouw op de 'oude' manier haar maaltijden aangeboden. Ze is erg tevreden over hoe het nu gaat. Vooral de regie die ze zelf heeft over wat ze op haar brood eet, waardeert ze erg. Ook de gezelligheid en de aandacht die ze krijgt terwijl de zorg koffie zet, vindt ze heel prettig. De Senseo en de eierkoker gebruikt mevrouw regelmatig zelfstandig en ze vindt deze goed te bedienen. Al met al is mevrouw tevreden over hoe alles verloopt.



Netwerken en maatschappelijke verantwoordelijkheid



Huisartsen, SO, GZ-psycholoog en ADRZ

- per december 2025 van de totaal 76 bewoners 34 onder behandeling van SO en eigen PA Cederhof
- overige bewoners: nauwe samenwerking apotheekhoudende huisartsen via MDO's
- per december aantal cliënten wijkverpleging: 115 Zvw, 26 Wlz MPT, 6 Wlz VPT

Gemeente Kapelle

- “Cederhof is onderdeel van de samenleving op alle fronten (o.a. scholen, kerken)”, aldus de burgemeester (zie filmpjes website)

Mantelzorgers

- inzet in thuissituatie werkt door in verpleeghuis waar mogelijk en passend

Radicale Vernieuwing

- blijvend investeren (zorg)medewerkers in relatie in plaats van regels

Organisatie werk



Deskundigheid

- deskundigheidsmix conform Kwaliteitskader (voornamelijk niveau 3 en hoger) en voorkeur vaste krachten
- inzet kwaliteitsverpleegkundige en – verzorgende
- projecten door gemotiveerde zorgmedewerkers of organisatie-ontwikkelaar
- beperken verzuim door goede gesprekken en deskundige begeleiding

Veiligheid

- Open Huis -> bewoners bewegen zich vrij met inzet zorg- en receptiemedewerkers
- intervisie bij incidenten veroorzaakt door onbegrepen gedrag

Innovaties en digitalisering

- overgang naar ONS Medicatie
-> koppeling met ECD
- succesvolle inzet technologie (o.a. Attendi, Dosell, Helpsoq)

"Eerst hield ik alles bij in een papieren agenda. Alleen raakte ik steeds papiertjes kwijt en kreeg ik geen automatische herinneringen aan afspraken. Nu kan ik zelf afspraken toevoegen in de Bbrain en word ik hier automatisch aan herinnerd."

Mevrouw Fakkeldij





... heel persoonlijk

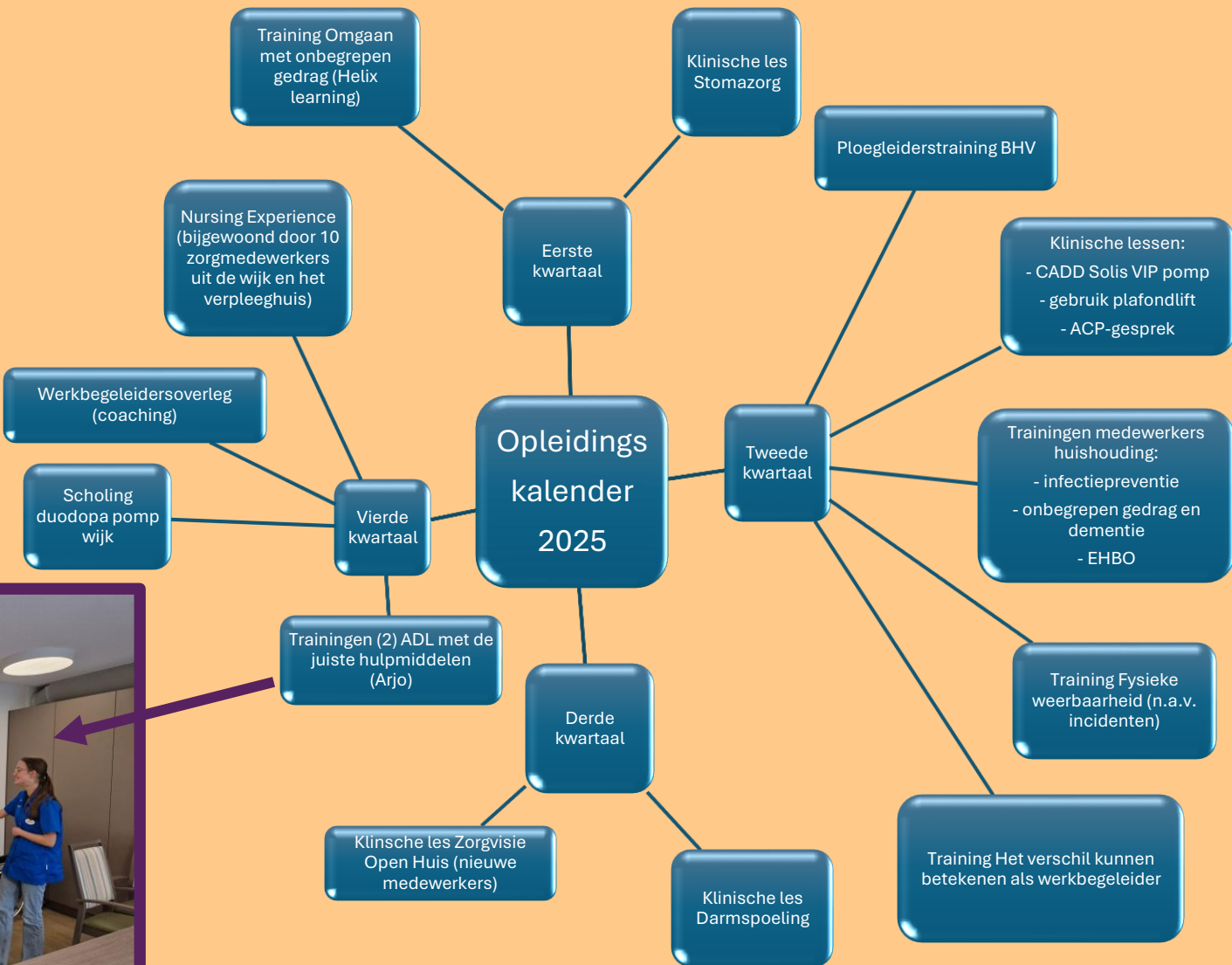
Opleiden voor de regio

- Cederhof is een door SBB erkend leerbedrijf en werkt samen met de scholen in de omgeving van Kapelle op alle niveaus (BOL, BBL, MZ en HBO-V vanuit HZ)
- De doelen zijn: bevorderen verpleegkundig leiderschap, verantwoordelijkheid nemen voor je vak, de rollen verpleegkundige en verzorgende IG behouden en de verzorgenden in hun kracht zetten

Werken aan kwaliteit

- Cederhof beschikt over voldoende en goed getrainde praktijkopleiders en werkbegeleiders
- Zorgmedewerkers met een dienstverband > 18 uur p/w hebben een jaargesprek met hun leidinggevende
- Lidmaatschap zorgmedewerkers V&VN inclusief inschrijving kwaliteitsregister is verplicht voor de wijk en staat open voor het verpleeghuis
- Cederhof maakt jaarlijks een mooie opleidingskalender met de focus op professionalisering van de zorgmedewerker (o.a. bevoegd = bekwaam)

Quote BOL-leerling:
“Ik kijk met een goed gevoel terug op mijn stage bij Cederhof, waar goede begeleiding en een fijne werksfeer mijn leerproces hebben versterkt.”



Reflectie op kwaliteit



Metingen

- De verbeterpunten uit het cliënttevredenheidsonderzoek 2024 zijn geïmplementeerd. In de wijkverpleging wordt gepland met routemaatjes en krijgen cliënten vaker binnen een vooraf afgesproken marge zorg van dezelfde zorgmededewerker(s). In het verpleeghuis was met name sprake van gewinning aan het nieuwe gebouw en de manier waarop activiteiten worden georganiseerd
- In oktober/november 2025 is het CTO uitgevoerd door Mediquest. De verbeterpunten worden in 2026 meegenomen
- Er is een begin gemaakt met klanttafelgesprekken in de wijk. Doel is om dit uit te breiden, ook naar het verpleeghuis

CTO Verpleeghuis 2025

CTO Wijkverpleging 2025

NPS Wijkverpleging 2025

Totaalscore

Totaalscore ①

Uitsplitsen

8,26 / 10

Totaalscore

Totaalscore ①

Uitsplitsen

8,92 / 10

NPS ①

Uitsplitsen

66,2

