



# Kwaliteitsverslag WMO Cederhof 2025

Dit verslag brengt in beeld voor alle betrokken en geïnteresseerde partijen welke diensten Cederhof levert vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en hoe de kwaliteit van deze diensten in 2025 is gewaarborgd.

Cederhof is een regionale zorgorganisatie gevestigd in de gemeente Kapelle. Wij bieden verpleeghuiszorg, wijkverpleging en nachtzorg, welzijn en wonen onder één dak. Daarnaast leveren wij huishoudelijke ondersteuning, dagbesteding en begeleiding thuis vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit is voor huishoudelijke ondersteuning en begeleiding thuis gebaseerd op de basis- en deelopereenkomst tussen Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio (SWVO) en Cederhof, getekend op 15 april 2024, met een looptijd tot 1 januari 2034. Dagbesteding levert Cederhof sinds maart 2024 indicatieloos. Cederhof is naast één van de grootste werkgevers van de Gemeente Kapelle met ongeveer 320 medewerkers ook een opleidingsplaats voor diverse beroepen. Daarbij biedt Cederhof veel jongeren mogelijkheden voor een leuke bijbaan/vakantiebaan.



## Missie

Cederhof streeft als Kapelse organisatie naar naadloos aaneengesloten diensten van wonen, welzijn en zorg. Wij bieden met onze bekwame en betrokken medewerkers een bijdrage aan de leefbaarheid van onze gemeente. Centraal in ons handelen staat het persoonlijk contact en het respect voor een eigen leven: "heel persoonlijk."

## Visie

Aansluitend op onze missie staat in onze zorgvisie zelfstandigheid voorop. Dit houdt in dat Cederhof het belangrijk vindt om maatwerk te leveren. Zorg op maat betekent: niet meer, maar ook niet minder zorg verstrekken dan daadwerkelijk nodig is. Samen met cliënten kijken we naar wat hun netwerk (familie, mantelzorgers en vrijwilligers) voor hen kan betekenen. Dit bepaalt mede wat de cliënt aan professionele zorg en ondersteuning ontvangt. Hierin werken verschillende disciplines binnen Cederhof samen zoals (coördinerend) verpleegkundigen, verzorgenden, activiteitenbegeleiders, coördinator huishouding, welzijnswerker en vrijwilligers.

## Verpleeghuis en wijkverpleging

Cederhof beschikt over 77 levensloopbestendige woningen (2 kamer appartementen) op de locatie Bruëlisstraat. Er zijn 4 woonlagen. In de kookstudio (Kook'oe) worden maaltijden bereid voor de ongeveer 80 verpleeghuisbewoners. Ook worden verse warme maaltijden bij de meest kwetsbare ouderen (verpleeghuiszorg thuis) in gemeente Kapelle 365 dagen per jaar thuisbezorgd door vrijwilligers. De linnenkamer en de technische dienst zijn gevestigd in het appartementencomplex tegenover Cederhof.



De zorgvisie is “**net als thuis**”. Passend bij deze visie is ervoor gekozen de zorg voor bewoners met dementie op de begane grond (met een beschermde tuin) en de 1e etage te positioneren zodat zij vrij naar buiten kunnen wandelen. De appartementen zijn ruim en erop ingericht dat de bewoner zoveel mogelijk zelf kan blijven functioneren. Daarnaast zijn er verschillende ruimtes waar bewoners een zinvolle dagbesteding kunnen hebben, zoals de Speelruimte, het Beweeg’uus, het Praat’uus en 7 huiskamers. Om de ruimtes maximaal ten gunste van de bewoners te laten komen, zijn er geen vaste werkplekken voor medewerkers.

In de wijk bood de wijkverpleging in 2025 zorg aan ca 129 cliënten (Zvw en Wlz) waarvan een deel VPT en MPT.

*Cliëntverhaal:*

*Mw. W. woont al meer dan 50 jaar fijn in haar huisje en wil hier graag zo lang mogelijk blijven. Zij heeft veel meegemaakt in haar leven. Haar kinderen bracht zij zelf groot. Trots toont zij foto’s van haar kinderen en kleinkinderen.*

*Mw. kampt met fysieke klachten (uitval van handen, benen) waardoor zij hulp nodig heeft bij de was ophangen etc. Ook koken is niet makkelijk, maar mw. is inventief. Zij koopt bijvoorbeeld geschilde aardappelen.*

*Mw. beseft dat kleiner wonen mogelijk nodig is als haar klachten toenemen. Er kan bijvoorbeeld geen rollator of rolstoel door de deur. En mw. weet hoe moeilijk het is om de incidentele taken in haar huidige woning uit te kunnen blijven voeren. Zij heeft namelijk zelf vroeger bij Cederhof in de huishouding gewerkt.*

*De coördinator huishouding nam de toegenomen zorgvraag mee bij de omzetting van de oude bouwstenen HHN naar HO. Zij stelde een nieuw HO-plan en een wijzigingsformulier op. GR de Bevelanden ging akkoord en verlengde de hulp met 30 minuten. Mw. is hier erg blij mee.*



### **Van aanvraag tot ondersteuning**

Als een inwoner van de gemeente Kapelle ondersteuning nodig heeft bij het huishouden neemt hij/zij zelf of met hulp uit het netwerk contact op met GR de Bevelanden. Ook als diegene al cliënt is van de wijkverpleging of dagbesteding bij Cederhof. GR de Bevelanden stelt namelijk het indicatiebesluit voor ondersteuning in de huishouding vast. Hierna komt deze als aanvraag binnen bij de coördinator huishouding van Cederhof.

De coördinator huishouding van Cederhof maakt een afspraak met de aanvrager voor een intakegesprek. Bij dit gesprek kan familie aanwezig zijn. Wanneer de aanvrager nog niet in het cliëntenbestand van Cederhof voorkomt, neemt de coördinator huishouding de benodigde gegevens tijdens dit gesprek op in



het ondersteuningsplan. Dit ondersteuningsplan is gebaseerd op de voorwaarden in het nieuwe contract met SWVO. Het ondersteuningsplan is de overeenkomst die Cederhof met de cliënt aangaat voor de levering van huishoudelijke ondersteuning. Het verbindt beide partijen met elkaar voor de duur van het indicatiebesluit. Als de zelfredzaamheid van de cliënt tussentijds verandert, of na afloop van de gestelde indicatietijd niet is verbeterd, kan een herindicatie worden aangevraagd.

Bij elke (her)indicatie plant de coördinator huishouding een huisbezoek met de cliënt en stemt zij het ondersteuningsplan opnieuw af. Hierin wordt vastgesteld bij welke huishoudelijke taken de cliënt ondersteuning nodig heeft, wat de cliënt zelf kan en welke taken er door personen uit het netwerk van de cliënt worden opgepakt. Door ondertekening van het ondersteuningsplan, gaat de cliënt akkoord met de uitvoering van de afgesproken diensten.

Het ondersteuningsplan dient als leidraad en kan samen met de medewerker huishoudelijke ondersteuning tijdens het eerste bezoek worden doorgenomen. Ook wordt de organisatie van het huishouden besproken. Soms is hulp inzet vanuit LINK (gemeente Kapelle, voor praktische vragen rondom ondersteuning), een casemanager dementie of een ambulante begeleider gewenst en kan de coördinator huishouding hiermee contact zoeken om de mogelijkheden te bespreken. Desgewenst kan aan de hand van het ondersteuningsplan een schoonmaakschema worden opgesteld of een logboekje worden bijgehouden in de vorm van een schriftje bij de cliënt.

Na zes weken neemt de coördinator huishouding contact op om de huishoudelijke zorg te evalueren. Gekeken wordt of de huidige inzet volstaat, of de huidige dag en tijd voldoen, of de hulp van huishoudelijk medewerker als prettig wordt ervaren en of de hulp aansluit bij de behoefte. Waar nodig en mogelijk wordt bijgestuurd.



#### *Clïëntverhaal*

*Mw. L. maakt een moeilijke periode mee in haar leven. Zij verloor recent haar man en heeft zelf de diagnose Alzheimer. Dit is moeilijk is voor mw. Haar korte termijn geheugen is slecht.*

*Nog niet zo lang geleden, verhuisde zij met haar echtgenoot naar de (kleinere) woning aan het C.D. Vereekeplein. Mw. is blij met de buurt. De buurvrouw neemt mw. mee naar de dagbesteding en brengt haar ook weer thuis. Zo helpen zij elkaar.*

*Verder ondervindt mw. steun van de hulpmiddelen en mantelzorgers. De coördinator huishouding was voor het overlijden van dhr. op intake geweest en stelde het huishoudelijk ondersteuningsplan op zijn naam. Het echtpaar was blij dat de hulp snel kon starten ondanks dat dit eerder anders leek te zijn.*

*Inmiddels heeft de coördinator huishouding de huishoudelijke ondersteuning kunnen omzetten naar mw. Mw. en mantelzorgers geven aan blij te zijn met huishoudelijke hulp en willen die graag behouden.*



### **Indicaties vanuit de WMO**

In 2025 ontvingen gemiddeld 141 cliënten hulp vanuit de WMO van Cederhof in de gemeente Kapelle. Het aantal unieke cliënten in 2025 is 172 (huishoudelijke ondersteuning en begeleiding thuis). Er wordt onderscheid gemaakt in o.a. de bouwstenen: huishoudelijke ondersteuning, begeleiding en dagbesteding.

### **Begeleiding thuis**

In 2025 had Cederhof 4 unieke cliënten voor begeleiding thuis met indicaties voor de duur van over het algemeen een jaar en een urenbelasting van 1 á 2 uur per week per cliënt. Ten opzichte van 2024 zijn er 2 nieuwe cliënten bijgekomen. Er zijn aanvragen voor meer indicaties ingediend, maar deze zijn vanwege diverse redenen niet toegekend door SMWO (Stichting Maatschappelijk Werk en Welzijn Oosterschelderegio). Van een cliënte is een herindicatie voor minder uren maar met behoud van een vast gezicht niet toegekend en is deze begeleiding gestopt. De uren zijn uitgevoerd door de welzijnswerker in samenspraak met de wijkverpleging en passend binnen haar werkrooster en andere werkzaamheden. De geboden begeleiding is gebaseerd op de doelen die tijdens de zogenaamde keukentafelgesprekken zijn bepaald en variëren van hulp bij praktische of administratieve zaken tot het opzetten van een goede dagstructuur, advies bij voeding en de inzet van activiteiten.

### **Samen staan we sterker**

Naast de samenwerking tussen de disciplines binnen Cederhof trekken we samen op met andere partijen die bij “onze” cliënten betrokken zijn. De coördinator huishouding en de welzijnswerker hebben direct contact met GR de Bevelanden. Bij verschillende cliënten zijn casemanagers betrokken. Casemanagers spelen een overkoepelende rol wanneer een cliënt meerdere zorgvragen heeft die door verschillende aanbieders worden ingevuld.

De medewerkers huishoudelijke ondersteuning hebben een signalerende rol. Wanneer een cliënt wijkverpleging van Cederhof ontvangt, geeft de medewerker huishoudelijke ondersteuning de bevindingen, direct of via de coördinator, door aan de collega's van de wijkverpleging. Heeft een cliënt meer ondersteuning nodig bij activiteiten die niet onder wijkverpleging of onder huishoudelijke ondersteuning vallen, dan kan deze cliënt zelf of met behulp van het netwerk contact opnemen met LINK. Is er behoefte aan meer contact, dan kan hulp worden gezocht in de vorm van een vrijwilliger die langs komt voor een gesprek. Denk bijvoorbeeld ook aan hand- en spandiensten in en rond het huis. De coördinator huishouding kan met toestemming van de cliënt contact opnemen met LINK om te overleggen hoe zij samen de juiste hulp kunnen bieden aan de cliënt.

Het kan voorkomen dat een medewerker huishoudelijke ondersteuning zich zorgen maakt over een cliënt die géén wijkverpleging ontvangt en waar ook geen casemanager bij betrokken is. Soms kan een gesprek met de wijkverpleging of LINK worden verzorgd. Als dit niet mogelijk is en de cliënt geen familie of een netwerk heeft die hem of haar kan helpen, neemt de coördinator huishouding contact op met GR de Bevelanden om de bevindingen door te geven zodat zij samen met de cliënt de veranderde zorgvraag kunnen bespreken.



### Leren en reflecteren

Uit de evaluatie van de huishoudelijke ondersteuning, zes weken na de start, kunnen verbeterpunten naar voren komen. Deze worden zo mogelijk opgepakt en waar het kan wordt de hulpverlening bijgesteld. We proberen zoveel mogelijk op de wens van de cliënt hulp in te zetten.

Daarnaast zijn ook in 2025 de oude ondersteuningsplannen bij evaluatie en herindicatie aangepast aan de nieuwe vereisten (nieuwe overeenkomsten SWVO). Met inachtneming van het normenkader van de WMO is het streven om aan ieders behoefte te kunnen blijven voldoen waarbij de zelfredzaamheid wordt bevorderd. Dit vraagt extra aandacht en creativiteit van de coördinator huishouding gezien de inkorting van de uren per indicatie (bijvoorbeeld het aanleren van het gebruik van de wasmachine in plaats van het overnemen van de was). Als de zorgvraag van een cliënt gecompliceerder wordt of een cliënt moeite heeft om telefonisch uit te leggen waarmee hij of zij hulp nodig heeft, maken we een afspraak voor een huisbezoek.

Wij blijven er alert op dat onze huishoudelijk medewerkers gezond en veilig werken. Overbelasting van schouders en polsen is bij medewerkers huishoudelijke ondersteuning een veel voorkomend probleem. In het inwerktraject besteden we hier aandacht aan. Iedere medewerker kan de beschikking krijgen over een wringemmer. Daarnaast stimuleren wij cliënten om gebruiksvriendelijke stofzuigers en dweilemmers aan te schaffen.

In 2025 hebben we de medewerkers huishoudelijke ondersteuning een high tea van de kok van Cederhof aangeboden. Gevolgd door de klinische lessen (hand)hygiëne en onbegrepen gedrag. Hiermee bevorderen we de deskundigheid van onze medewerkers, maar zorgen we ook voor verbinding tussen de collega's onderling en Cederhof als organisatie. Uiteraard wilden we de huishoudelijk medewerkers hiermee ook bedanken voor hun inzet. De lessen en high tea werden zeer gewaardeerd getuige de foto's:





Cederhof onderzoekt hoe de cliënttevredenheid voor de bouwsteen huishoudelijke ondersteuning het beste gemeten kan worden. Het plan was om hiervoor klanttafelgesprekken met cliënten te organiseren aangezien hiermee al een succesvolle pilot was gedaan voor de cliënten dagbesteding eind 2024. Helaas bleek dit niet te passen in de jaarplanning van 2025. Het heeft onze aandacht voor 2026.

### **Kennis, Kunde, Kwaliteit**

Bij de overgang naar de nieuwe overeenkomsten met SWVO is het format van het ondersteuningsplan geactualiseerd en verbeterd. De medewerkers zijn hierover geïnstrueerd zodat zij ook volgens het nieuwe ondersteuningsplan werken (welke werkzaamheden voeren zij uit en welke doet de cliënt zelf) wat bij elke verandering wordt aangepast.

De WMO-voorziening wordt getoetst op kwaliteit na signalen, klachten of meldingen. De coördinator huishouding is beschikbaar voor meldingen en kan deze vrijwel altijd, eventueel in overleg, zelf oplossen. Zo nodig vraagt de coördinator advies aan de directeur-bestuurder wat met een melding te doen.



#### *Cliëntverhaal:*

*Mw. B is onlangs in de C.D. Vereekestraat komen wonen. Het voelt nog onwennig en niet als thuis. Haar spulletjes zijn er nog niet allemaal. Mw. maakt een moeilijke periode door. Zij is onlangs gescheiden van haar echtgenoot na een lang huwelijk en heeft de diagnose Alzheimer, iets wat zij moeilijk kan verkroppen.*

*De huishoudelijke ondersteuning is direct na de verhuizing gestart. Mw. maakt graag een praatje met de medewerker en houdt van gezelligheid. Zij heeft haar douchruimte met smaak aantrekkelijk gemaakt en toont dit vol trots. Mw. zal blij zijn als alle meubeltjes binnen zijn.*



De cliënten zouden het liefst altijd een vaste medewerker wensen, maar dat is niet altijd mogelijk. Door evaluatiemomenten te plannen na inzet van een nieuwe medewerker of als sprake is van vervanging voor langere tijd door langdurige ziekte voelen cliënten zich gehoord.

Als bij een cliënt sprake was van enige onvrede, ging de coördinator huishouding op huisbezoek. Op deze manier gaf zij gehoor aan de mogelijkheid onvrede uit te spreken en toelichting te krijgen op de situatie van de cliënt wat leidde tot inzicht en wederzijds begrip. Cliënten moeten mee in de veranderende WMO-regelgeving (o.a. bekostiging, wat mag de cliënt van de huishoudelijk medewerker verwachten) en dat vraagt soms nadere toelichting.

Door SWVO wordt gecommuniceerd via verslagen van de fysieke overlegtafels. Daar zijn een aantal collega-zorgaanbieders toegelaten. Cederhof probeert deze verslagen goed te volgen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

Als er vragen over cliënten, indicaties en wachtlijsten zijn, zijn er korte lijntjes van de coördinator huishouding en de welzijnswerker van Cederhof met de WMO-medewerkers van de gemeente Kapelle en SWVO.

### **Toekomstvisie**

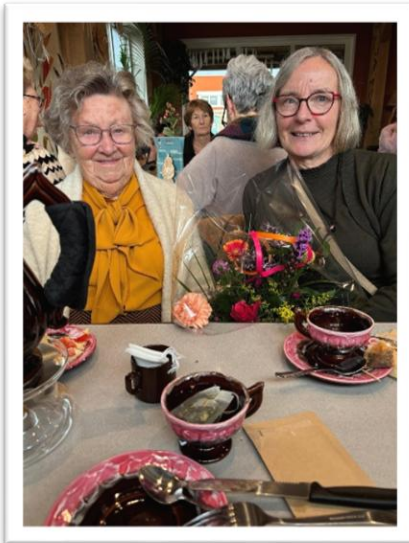
Samen met gemeente Kapelle en SMWO wil Cederhof werken aan innovaties om vergrijzing zo klantgericht mogelijk én met zo min mogelijk administratieve lasten op te vangen. In 2025 is de indicatieloze dagbesteding voortgezet, en zijn er nieuwe activiteiten bijgekomen, zoals de mannensoos. Cederhof heeft de afgelopen jaren een pilot indicatieloze huishoudelijk ondersteuning bij de gemeente Kapelle ingediend. Helaas is deze afgewezen.

We blijven investeren in de medewerkers huishoudelijke ondersteuning, zoals het aanbieden van klinische lessen op het vlak van hygiëne en arbeidsomstandigheden en onbegrepen gedrag. Steeds vaker hebben huishoudelijk medewerkers met situaties te maken die bepaalde vaardigheden vragen. Voor 2026 wordt bekeken hoe deze lessen inhoudelijk een vervolg kunnen krijgen.

Werving van medewerkers huishoudelijke ondersteuning vraagt aandacht vanwege de wachtlijst voor deze bouwsteen én de onzekerheid over de WMO-voorzieningen. Gemeenten hebben uitgesproken dat 2026 het ravijnjaar gaat worden. In 2025 zijn oproep- en vakantiekrachten ingezet op de zaterdagochtend als antwoord op de wachtlijsten.



Een aantal medewerkers is met pensioen gegaan.



AFSCHEID COLLEGA TINA



AFSCHEID COLLEGA ELS

Cederhof, 6 mei 2026