

Waarom een Cliëntenraad?

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (1996) is iedere zorginstelling - dus ook Cederhof - verplicht een cliëntenraad in te stellen. De Wet Medezeggenschap is van toepassing op de zorg die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat de wensen en ideeën van de cliënten met betrekking tot de zorg- en dienstverlening tot uitdrukking komen in het beleid. De cliëntenraad van Cederhof heeft als doelstelling ervoor te zorgen dat cliënten inspraak hebben in het beleid van Cederhof.

Wie zitten er in de Cliëntenraad?

De cliëntenraad van Cederhof bestaat uit maximaal 7 personen, dit zijn mensen die zich betrokken voelen bij Cederhof en zich graag willen inzetten om de bewoners van Cederhof te vertegenwoordigen en om hun stem te laten horen bij de directeur-bestuurder van Cederhof.

Leden

- Cyriel de Block (voorzitter)
- Janet Hemminga (vicevoorzitter)
- Lean Eversdijk (lid)
- Peter Valkis (lid)
- Wouter v/d Vliet (lid)
- Cor Hoogesteger (lid)
- Yvonne Braam (lid)

Wat doet de Cliëntenraad?

De directeur-bestuurder van Cederhof vraagt de cliëntenraad om advies of instemming bij allerlei beleidszaken die voor cliënten van belang zijn. Wettelijk is vastgelegd welke onderwerpen het precies betreft. Het gaat om voorzieningen in en vanuit Cederhof op het gebied van veiligheid, welzijn, wonen, zorg, voeding, hygiëne, geestelijke verzorging, recreatie en alarmering.

Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die de cliëntenraad met betrekking tot de zorg- en dienstverlening belangrijk vindt.

De cliëntenraad ondersteunt diverse activiteiten die voor de cliënten worden georganiseerd. De cliëntenraad heeft minimaal twaalf vergaderingen per jaar. Zes vergaderingen onderling en gevolgd door een overlegvergadering met de directeur-bestuurder. Om goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die zich binnen Cederhof en in de sector voordoen, ontvangt de cliëntenraad informatie vanuit Cederhof en via diverse bronnen buiten Cederhof.

Hoe informeert de cliëntenraad u?

U kunt regelmatig in Cedernieuws lezen welke onderwerpen zijn besproken in het overleg met de directeur-bestuurder.

De cliëntenraad stuurt de bewoners regelmatig een brief met een uitnodiging voor een gesprek met u en/of uw naaste(n). In dat gesprek gaat het over de ervaringen van de bewoners met betrekking tot kwaliteit van zorg, leefbaarheid, eventuele verbeterpunten en ook waar bewoners tevreden over zijn, met andere woorden: tips en tops! De bevindingen van deze (vertrouwelijke) gesprekken worden besproken met de directeur-bestuurder om uw stem te laten horen en om na te gaan waar verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

Eénmaal per jaar wordt er een jaarverslag gemaakt. Hierin legt de cliëntenraad verantwoording af over wat zij in het voorafgaande jaar heeft gedaan.

Hoe kunt u de Cliëntenraad bereiken?

Om uw belangen als cliënt zo goed mogelijk te kunnen behartigen, wil de cliëntenraad graag weten wat uw ideeën/meningen zijn over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van Cederhof.

Uw ervaringen en suggesties kunnen voor de leden namelijk reden zijn om bepaalde zaken bij de directeur/bestuurder aan de orde te stellen.

U kunt in contact komen met de cliëntenraad door te schrijven:

Cliëntenraad Cederhof

Bruëlisstraat 85

4421 CN Kapelle

Of een mail te sturen: deblock@zeelandnet.nl

Als u uw brief inlevert bij de receptie, zorgt de receptie dat uw brief bij de cliëntenraad komt. Het is mogelijk dat de cliëntenraad naar aanleiding van uw brief of mail behoefte heeft aan nadere informatie. Als u ermee akkoord gaat dat één van de leden eventueel contact met u opneemt, wilt u dan zo vriendelijk zijn om in uw brief of mail uw naam, telefoonnummer, appartement of adres te vermelden? Vanzelfsprekend gaat de cliëntenraad vertrouwelijk om met uw informatie.

Wat is de cliëntenraad niet?

Voor alle duidelijkheid: het is niet de taak van de cliëntenraad om klachten te behandelen. Voor het behandelen van een klacht kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Cederhof. U kunt een folder over het klachtenbeleid opvragen bij de receptie. De informatie over klachtenbeleid wordt ook vermeld in Cedernieuws.