

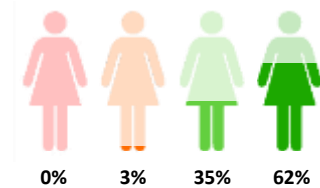
01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitstekend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



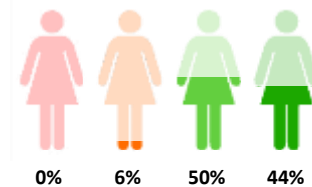
02 | Communicatie tussen de zorginstelling en uzelf

Vraag	berekend rapportcijfer
5. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen? (n=32)	9,0
6. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken? (n=31)	8,2
7. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld? (n=32)	8,8



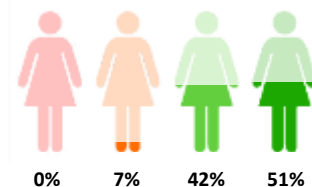
03 | Contact met de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
8. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner? (n=43)	7,6
9. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat? (n=44)	8,0
10. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen? (n=43)	8,1



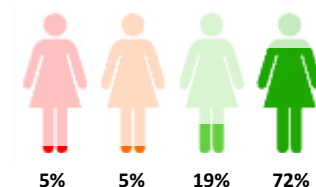
04 | Professionaliteit van de zorgverleners

vraag	berekend rapportcijfer
11. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners? (n=44)	8,1
12. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? Denk hierbij aan verzorgenden, verpleegkundigen, arts, fysiotherapeut, enz. (n=44)	8,2



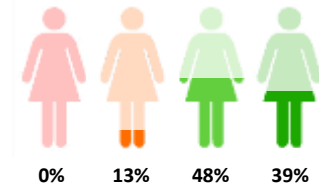
05 | Woon- en leefomstandigheden van de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
13. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer. (n=44)	8,1
14. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij/zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (met eigen spullen, enz.) (n=44)	9,1



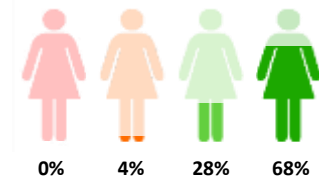
06 | Activiteiten en Dagbesteding voor de bewoner

vraag	berekend rapportcijfer
15. Biedt het huis gezelligheid en contact met anderen? (n=44)	8,2
16. Organiseert het huis genoeg activiteiten? (n=42)	8,3
17. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt? (n=41)	6,1



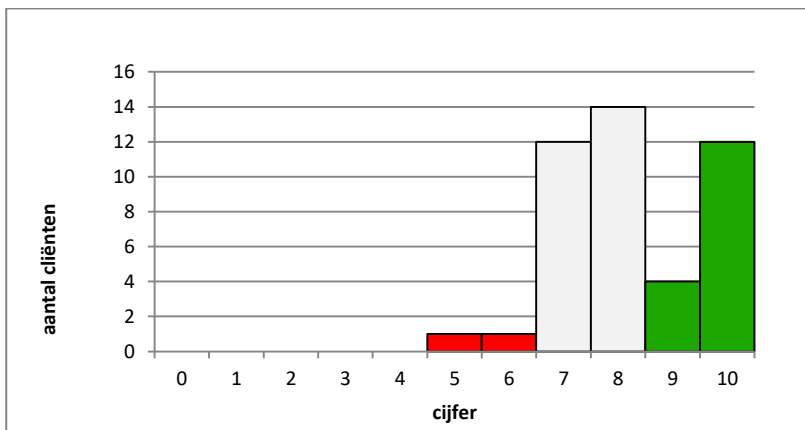
07 | Maaltijden voor de bewoner

Vraag	berekend rapportcijfer
18. Zien de maaltijden er verzorgd uit? (n=36)	8,4
19. Is er genoeg tijd om te eten? (n=40)	9,2



08 | Aanbevelingsvraag

20. Zou de zorginstelling bij uw vrienden en familieleden aanbevelen? (n=44)



Gemiddeld rapportcijfer
(vraag 21)

8,30



NPS: **32**

