

# Factsheet PREM Wijkverpleging 2021

## Cederhof

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de tevredenheidsmeting PREM Wijkverpleging 2021. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

83

cliënten hebben de vragenlijst ingevuld

67%

responspercentage



1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?



Gemiddelde score: **7,1**

24%    49%    27%

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



Gemiddelde score: **7,1**

20%    53%    27%

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



Gemiddelde score: **8,4**

3%    44%    53%

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,3**

5%    46%    49%

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Gemiddelde score: **8,7**

1%    39%    60%

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,6**

0%    46%    54%

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,2**

7%    46%    46%

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Gemiddelde score: **8,4**

6%    39%    54%

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?



Gemiddelde score: **8,1**

10%    42%    48%

Net Promotor Score (NPS) : **36**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



$$\text{😊 \%} - \text{😞 \%} = \text{NPS}$$

$$49 - 13 = 36$$