

# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

## Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Het ziekteverzuim was in 2021 7,1% (exclusief zwangerschap). In 2020 lag het gemiddelde verzuim lager, namelijk 5,6% exclusief zwangerschap. Het verzuimpercentage ligt echter fors onder het landelijk gemiddelde. De toename is te verklaren door Covid. Het actieplan versterking ziekteverzuimbeleid is uitgerold. Leidinggevenden zijn getraind in het voeren van o.a. frequent verzuim gesprekken. Vacatures zijn ingevuld met verzorgenden IG en verpleegkundigen (mbo en hbo). Een kwaliteitsverpleegkundige is geworven.

De combinatie van bovenstaande factoren heeft ervoor gezorgd dat we in 2021 verder konden bouwen aan persoonsgerichte zorg en ondersteuning. We kunnen inspelen op de behoeften van onze bewoners doordat we de extra handen in de piekdiensten konden behouden. Bewoners wisselen en hiermee ook de zorgvragen en behoeften. De manager zorg monitort en evalueert regelmatig met het zorgteam of de extra handen nog steeds op het juiste moment worden aangeboden. Zo is bijvoorbeeld besloten tot het langer openstellen van huiskamer Molenzicht in 2021, zodat de bewoners 's avonds gezellige activiteiten krijgen aangeboden.

De kwaliteitsverpleegkundige is de vakinhoudelijke coach die zich o.a. toespitst op persoonsgerichte zorg. Dit doet zij door middel van steekproeven in dossiers, observaties en coaching gesprekken met collega's. De informatie die zij verzamelt wordt ook meegenomen bij het vaststellen en uitvoeren van beleid.

## Omgaan met onbegrepen gedrag

De gedragsdeskundige werkt niet meer op basis van een vast aantal uren per maand maar wordt in consult geroepen wanneer dit nodig is. We zien dat dit in de praktijk goed werkt. Er wordt dan ook met enige regelmaat gebruik van gemaakt. De gedragsdeskundige heeft ook de mogelijkheid om in te loggen in het elektronisch client dossier, zodat zij de voortgang goed kan monitoren en kan rapporteren.

De bezetting, de extra inzet in de avondgroep en de 'omloopdienst', is de nieuwe standaard geworden. We kunnen hierdoor de persoonlijke aandacht aan de bewoners geven die nodig is. We zien dat medewerkers met deze middelen kunnen omgaan met onbegrepen gedrag.

# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

## Naast groeps- meer individuele activiteiten

De inzet van de muziektherapeut en de bewegingsagoog, beide 4 uur per week, is gecontinueerd. De bewegingsagoog werkt niet in groepen, maar geeft persoonlijke aandacht waarbij de behoefte van de bewoners centraal staat. Bij mooi weer kan besloten worden een rondje te gaan wandelen in het bos. De SilverFit fiets heeft in 2021 een nieuwe route gekregen, een route door Gemeente Kapelle. Een heel herkenbare route voor onze bewoners! Bewoners fietsen graag samen met de Silverfit fiets.

Ook zorgmedewerkers krijgen ruimte om individuele activiteiten met bewoners te ondernemen. Zo wordt bijna dagelijks gewandeld met enkele bewoners. Er is aandacht voor complementaire zorg, hier is minimaal 4 uur per week voor gereserveerd. Er worden bijvoorbeeld handmassages en koude buikwassingen gegeven. Ook wordt gewerkt met etherische oliën. Ook wordt de Qwiek-up regelmatig ingezet voor belevingsgerichte zorg, De Qwiek-up zorg voor een beleving en projecteert beelden en geluiden op de muur of het plafond

Naast de individuele activiteiten blijven ook de groepsactiviteiten bestaan die voor veel gezelligheid zorgen. Zo hebben we afgelopen jaar een disco gehad waarbij de transitie manager DJ was. Familie is gevraagd om de favoriete dansplaat in te sturen waar bewoners herinneringen bij hebben. Een heel geslaagde middag waarbij de bewoners op de dansvloer stonden!



# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

## Zorg met Smaak

In 2021 heeft de pilot Zorg met Smaak plaatsgevonden op de unit PG. Inmiddels is de pilot afgesloten. De aanleiding voor deze pilot was de veiligheid van onze bewoners. Veel medewerkers van de unit PG ervoeren werkdruk door het koken, zij gaven aan liever persoonlijke aandacht te geven aan de bewoners dan te moeten koken. Ook konden zij niet altijd zicht houden op de bewoners wanneer zij de maaltijd aan het bereiden waren. De maaltijden worden nu door de keuken bereid en voor het avondeten in mooie schalen naar de afdeling gebracht. Ook is er nieuw servies besteld afgestemd op de doelgroep. Maaltijden zijn kwalitatief beter. Medewerkers ervaren minder werkdruk. Ook geven zij aan dat bewoners smakelijker en beter eten. Een keer per maand wordt een diner georganiseerd. De koks bereiden dit diner op de huiskamer, bewoners mogen met elkaar vooraf het menu kiezen.

Ook is een wekelijkse bakactiviteit geïntroduceerd waar de bewoners aan deel kunnen nemen. Deze bakactiviteit is in het gezellige restaurant van Cederhof. Alle bewoners mogen deelnemen. De bewoners eten daarna gezellig samen de gemaakte lekkernij op. Hiernaast is er is een maandelijks verjaardagsdiner voor bewoners.

Ook voor medewerkers is gezond eten belangrijk. Zowel bewoners als medewerkers kunnen altijd een appel pakken. Bij de lunch mag iedere medewerker soep pakken. Op het menu worden nieuwe gezonde gerechten geïntroduceerd. Zoals de wrap en pokebowl. Ook in een vegetarische of vegan variant!



# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

## Opleiden voor de regio

Cederhof wil opleiden voor de regio waardoor we meer leerlingen en stagiaires hebben dan het gemiddelde. Dit betekent dat we moeten investeren in goede begeleiding. Het team praktijkopleiders bestaat inmiddels uit 5 medewerkers (deel i.o.), een zesde gaat starten met de opleiding.

Leerlingen die starten in het 1<sup>e</sup> leerjaar worden de eerste periode boventallig gepland. We bieden hier maatwerk, de ene student kan niet wachten om na 3 maanden mee te werken. De ander zal nog wat langer boventallig gepland staan. We investeren in boeiende stages, 'de nooit meer saaie stages' samen met Adrz. Deze studenten krijgen ook leuke sessies van het ziekenhuis over bijvoorbeeld de acute opname afdeling en infectiepreventie. Voor alle scholen in Kapelle verzorgen we de maatschappelijke stages, zoals Heline een les gaf op de lagere school.



## Bewegen

Bewegen is een belangrijk onderdeel van de dagelijkse praktijk. Voor onze bewoners is er de mogelijkheid om te bewegen met de fysiotherapeut, om met een zorgmedewerker een rondje te wandelen of fietsen of om mee te doen aan de gym of yoga. Ook voor medewerkers is bewegen gezond. Naast de mogelijkheid tot deelname aan de bedrijfsfitness biedt Cederhof ook Bootcamp aan voor haar medewerkers. Wekelijks een uur gezellig samen sporten, gratis!

# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

## Inzet van ICT-innovaties

In 2021 is Boomerweb geïmplementeerd bij alle bewoners met de huisarts als behandelaar. Dit is een innovatie waarbij we grote stappen voorwaarts hebben gemaakt. Hiernaast zoeken we altijd naar bewezen effectieve innovaties die we direct kunnen inzetten, zoals de Qwiek die we inmiddels in gebruik hebben. Ook denken we aan de toekomst en is alvast een plafondbestuur in gebruik genomen om het werken hiermee te testen. Ook werken we nu met de enquêtezuil. Hier kan een waardering worden ingevuld die direct naar Zorgkaart NL gaat.



## Terugblik 2020

In het kwaliteitsverslag van 2020 hielden we onszelf een spiegel voor: wat kan beter? Op nummer 1 stond de ICT-ondersteuning. In 2021 is de volledige ICT van Cederhof vernieuwd. Op nummer 2 stond de implementatie van het SDB-leerplatform. We hebben het leerplatform in 2021 nieuw leven ingeblazen. We bieden gericht e-learnings aan en medewerkers weten het platform steeds sneller te vinden. Er wordt nu zelfs gevraagd naar e-learnings als er zorgvragen zijn waarbij de kennis kan worden opgefrist. Ook maken we gebruik van het bijhouden van bekwaamheden. Op nummer drie stond het benutten van het zorgoproepsysteem. We benutten nog niet alle faciliteiten, maar zijn het uitlezen beter gaan benutten waardoor we de zorg beter en veiliger kunnen maken.

# Kwaliteitsverslag Cederhof 2021

Ook dit jaar blikken we terug en kijken we vooruit. Waar zijn we trots op? Wat kan beter?

## Waar zijn we trots op?

1. Een prachtig rapport na de audit (gouden keurmerk) door Perspekt: geen acties en geen aandachtspunten!
2. De grote stap voorwaarts in het methodisch werken (doelmatige zorgplannen en rapportage)
3. Cederhof het covid virus tot na de vaccinaties heeft buitengehouden, en een relatief laag ziekteverzuim heeft.

## Wat kan beter?

1. De werkwijze (ook de gedragsverandering) rondom het digitaal aftekenen van medicijnen met Boomerweb.
2. Hoe zorgen we voor de juiste vorm en soort van communicatie (op de juiste plek) die door medewerker gelezen wordt?
3. Versterken van verzorgend en verpleegkundig leiderschap.